

19 de março de 2024

O nosso caminho faz-se com entrega total

Apresentação de resultados
FY23



ctt

Disclaimer

DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A. (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados do ano de 2023 (FY23). Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web (www.ctt.pt) e no sítio web da CMVM (www.cmvm.pt). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas diverjam materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação)

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.

Desempenho
operacional

ctt

E&E e Banco CTT estão a reforçar o seu contributo para a atividade dos CTT



- **Mais de 100 milhões de encomendas entregues**
- **Portugal:** volumes recorde na época alta
- **Espanha:** ganhos de quota de mercado com volumes recorde e expansão das margens



- O aumento dos preços e o *mix* de produtos permitiram a estabilização da receita
- Pressão da inflação nos custos, motivou novas medidas de produtividade na estrutura central para melhorar proteção de margem



- Após período de elevada colocação de dívida pública, assiste-se a uma queda de volumes forçada pelo Tesouro
- Os limites máximos para a colocação de dívida estão a restringir a procura
- Foco comercial mudou para distribuição de seguros e outros serviços



- Forte crescimento dos depósitos, em linha com a estratégia anunciada
- Crescimento constante dos empréstimos
- Convergência, a bom ritmo, para os objetivos de 2025



- As receitas aumentaram 11% no 4T23 t.v.h., impulsionadas pelas áreas de transformação
 - E&E continua a acelerar: +56%
 - Banco CTT: +10%
- EBIT recorrente
 - 19.5M€ no 4T23 (-24% t.v.h.)
 - 88M€ em 2023 (+36% t.v.h.), acima dos objetivos e guidance
- E&E e Banco CTT continuam a alavancar o aumento do EBIT, reforçando os benefícios da diversificação
- Forte geração de Cash flow operacional: 114M€ em 2023 (+15% t.v.h.)
- Cash flow livre: 94M€ em 2023 (+40% t.v.h.)
- Posição de caixa líquida consolidada¹ de 39M€ (melhoria de 69M€ face ao exercício de 2022)
- Com o Banco CTT contabilizado a MEP, a dívida líquida¹ ascende a 177M€, menos 8M€ face ao exercício de 2022

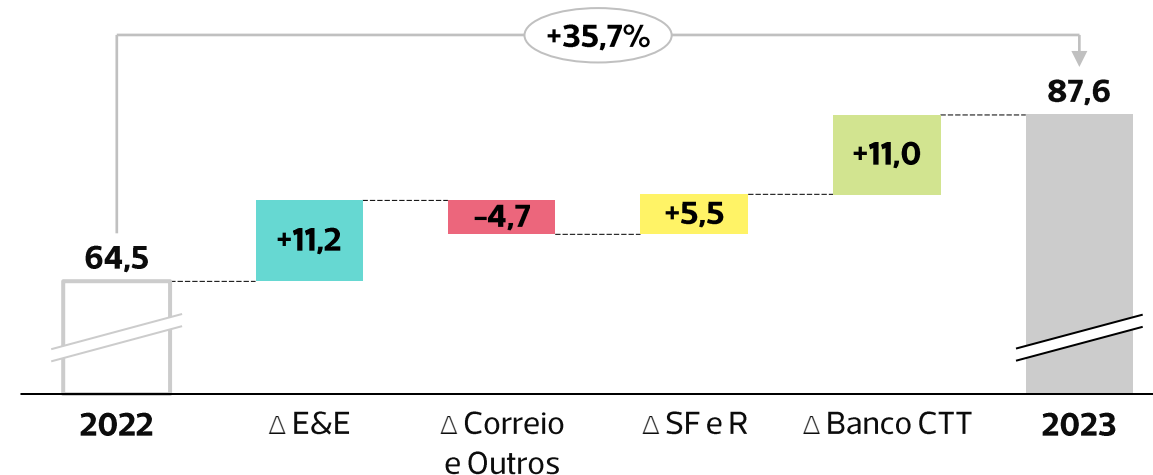
E&P foi o maior impulsionador das receitas e do EBIT recorrente no 4T23



Grupo CTT - Indicadores financeiros
milhões de €

	4T23	2023
Rendimentos op.	269,8M€ (+10,6%)	985,2M€ (+8,7%)
EBIT recorrente ¹	19,5M€ (-24,3%)	€87,6M€ (+35,7%)

Evolução EBIT recorrente¹
milhões de €; % de variação homóloga



	Expresso e Encomendas		Correio e Outros ²		Serviços Financeiros e Retalho		Banco CTT	
	4T23	2023	4T23	2023	4T23	2023	4T23	2023
Rendimentos Operacionais	111,1M€ (+55,9%)	340,6M€ (+31,5%)	111,1M€ (-3,8%)	434,1M€ (-5,8%)	8,0M€ (-62,3%)	62,8M€ (+3,4%)	39,6M€ (+10,2%)	147,7M€ (+17,3%)
EBIT Recorrente ¹	7,7M€ (+103,6%)	19,7M€ (+131,5%)	1,1M€ (-82,0%)	6,0M€ (-44,1%)	3,5M€ (-68,9%)	36,4M€ (+18,0%)	7,3M€ (+49,6%)	25,4M€ (+76,1%)

¹Excluindo itens específicos;

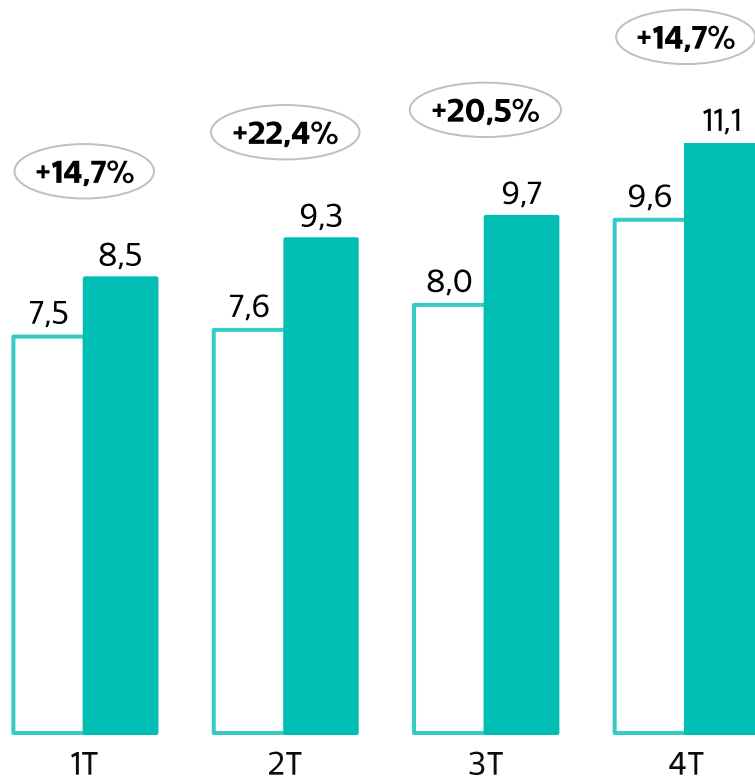
²Incluindo Estrutura Central

Adoção do comércio eletrónico está a impulsionar volumes recorde em E&E Portugal

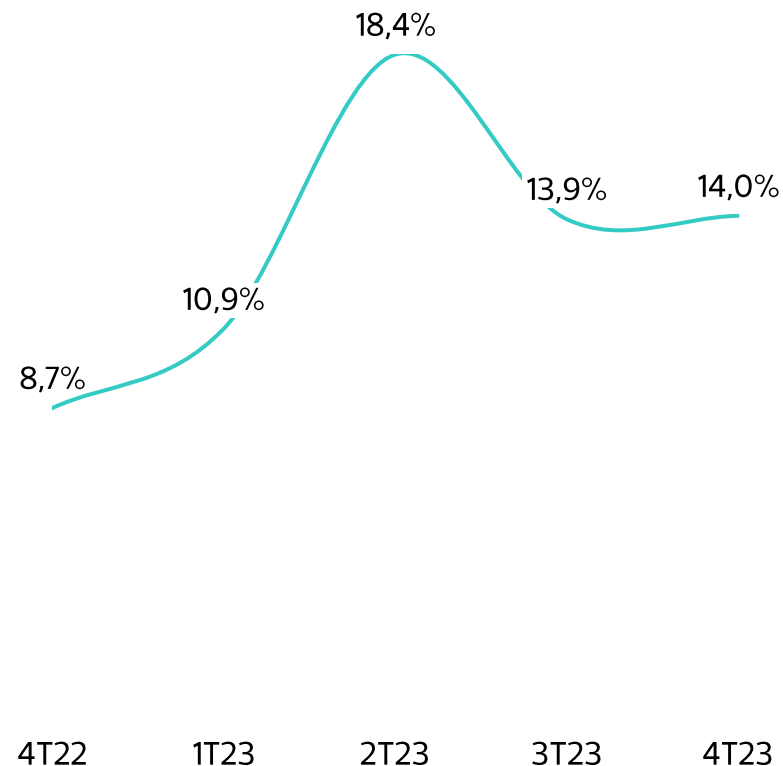


E&E Portugal | Volumes CEP
milhões de itens; % variação homóloga

2022 2023



E&E Portugal | CEP rend. operacionais
% de variação homóloga

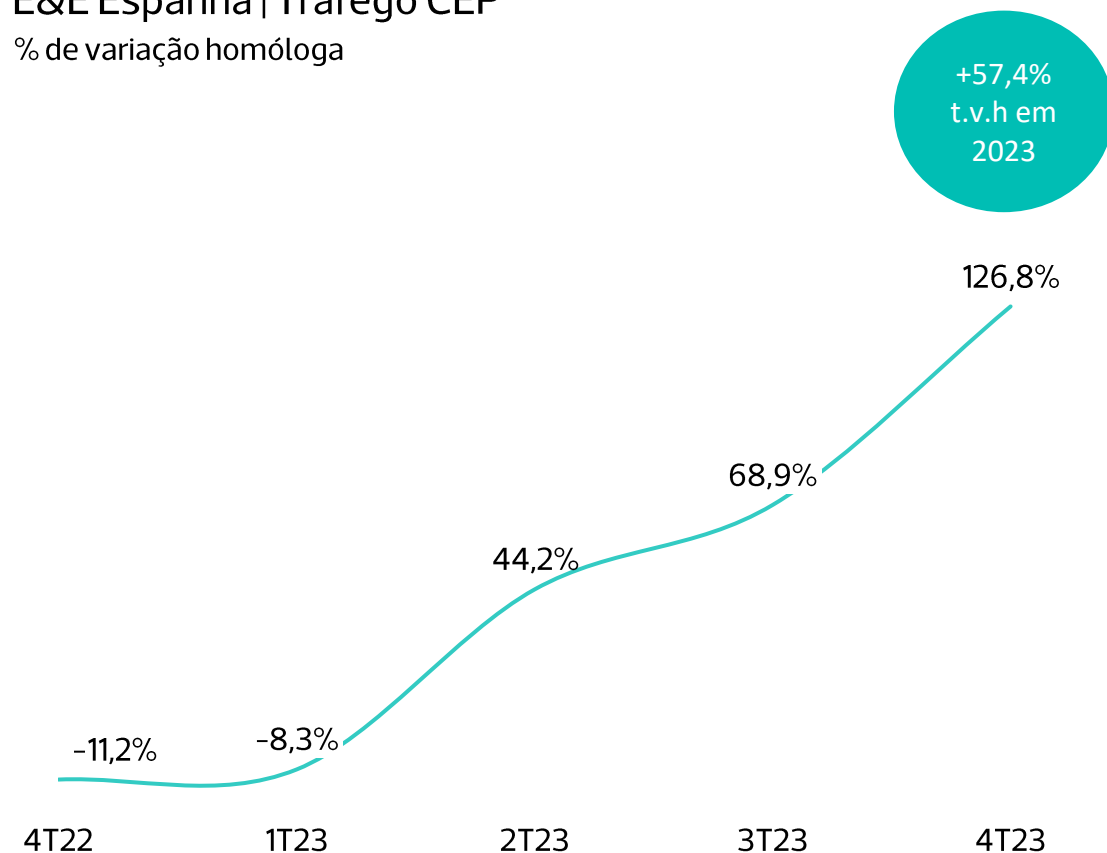


Crescimento sólido e constante ao longo do ano

Crescimento de E&E em Espanha acelerou na época alta

E&E Espanha | Tráfego CEP

% de variação homóloga



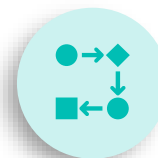
Integração de novos clientes relevantes

- Novos *e-sellers* internacionais de grande dimensão
- A aposta na diversificação para pequenos clientes¹ continuou em 2023



Elevada qualidade e eficiência

- Manter um serviço de qualidade, com altos índices de eficácia na entrega, para um aumento de tráfego por dia útil



Acrescentar novos serviços a um portfólio otimizado

- A nova unidade em San Fernando de Henares já está em pleno funcionamento, acrescentando capacidade à rede de tratamento e prestando o serviço de desalfandegamento integrado com a entrega na última-milha, reduzindo assim significativamente os prazos de entrega para o tráfego fora da União Europeia.
- Tratamento de devoluções
- Incorporação de >13.000 pontos de conveniência em Espanha

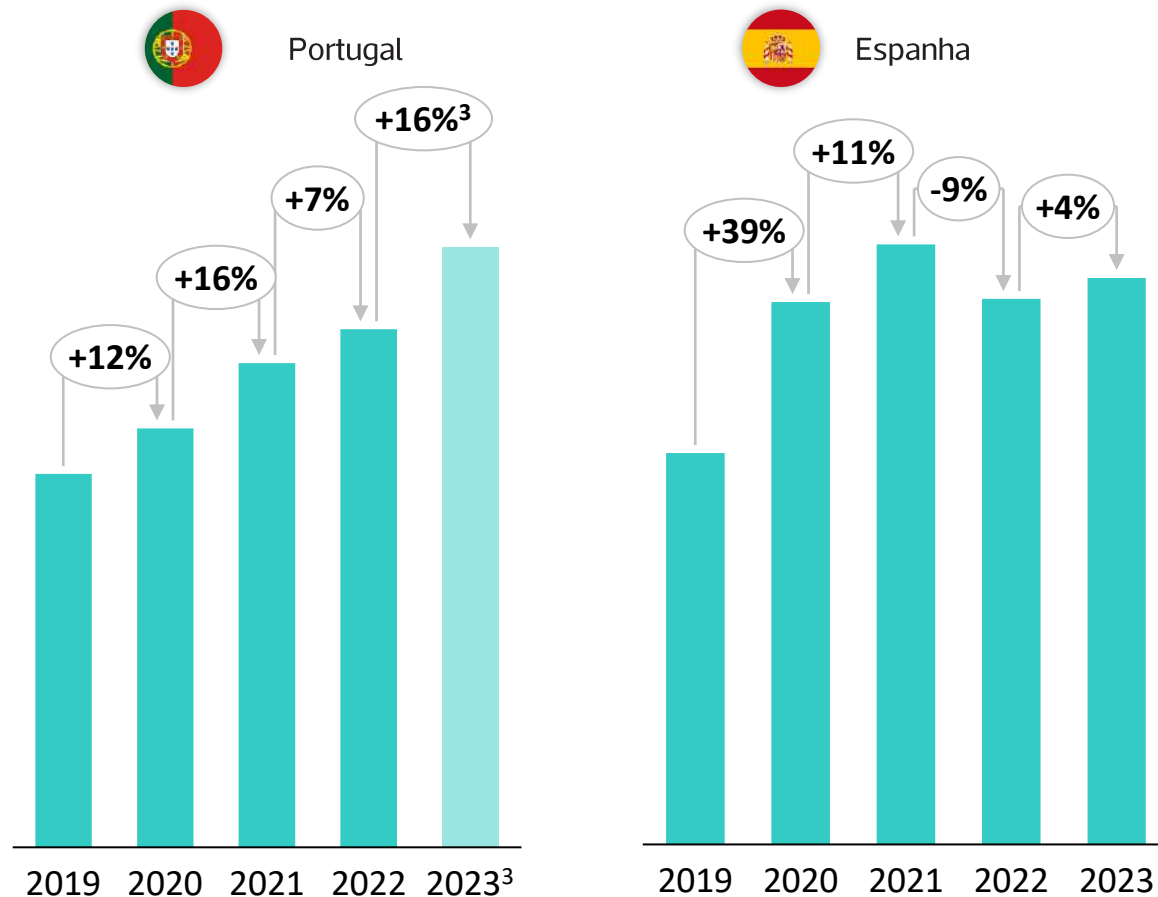
Elevado crescimento impulsionado por todos os segmentos de cliente

¹Cientes com tráfego diário inferior a 20.000 objetos

Enquanto se expande, a adoção do e-commerce na Península Ibérica continua a representar um potencial significativo

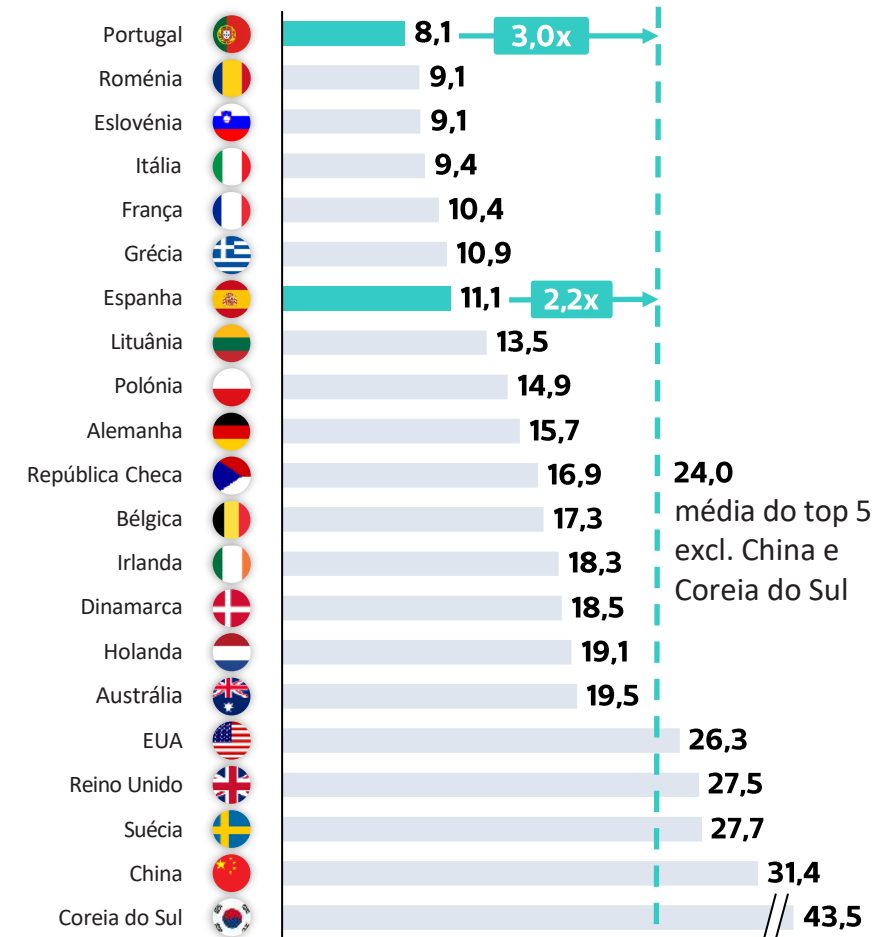
Crescimento de e-commerce na Península Ibérica²

% crescimento de e-commerce



Adoção do e-commerce¹, 2022

% das vendas a retalho feitas por e-commerce



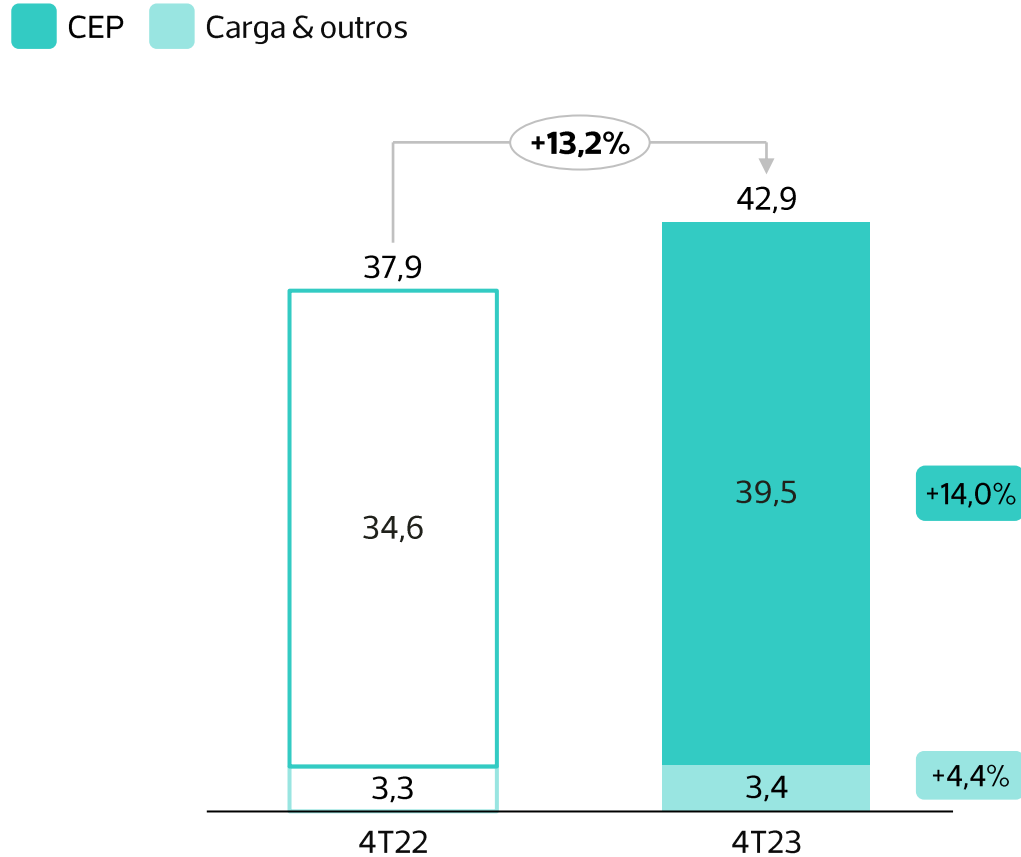
¹Estudo de mercado do IPC, fonte: Euromonitor International, IMF, análise IPC;

²Eurostat, vendas a retalho via correio ou via internet;

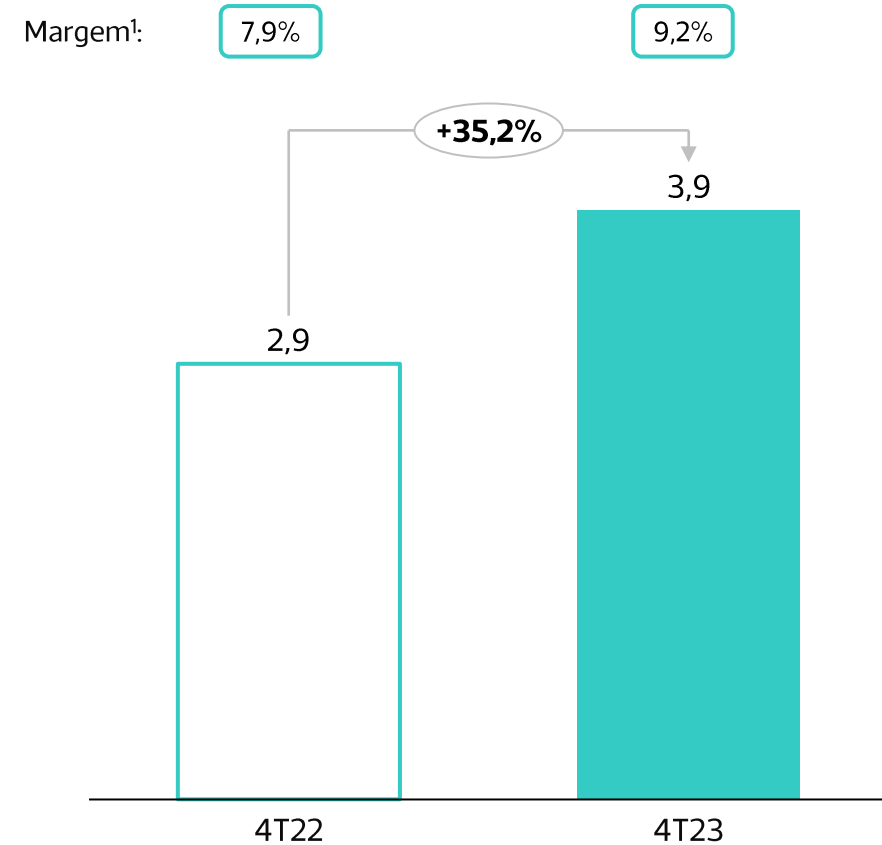
³Média simples até novembro de 2023, uma vez que os dados relativos a 2023 ainda não estavam disponíveis

E&E Portugal registou um forte aumento de margem

E&E Portugal | Rendimentos operacionais
milhões de €; % de variação homóloga



E&E Portugal | EBIT^{1,2}
milhões de €; % de variação homóloga



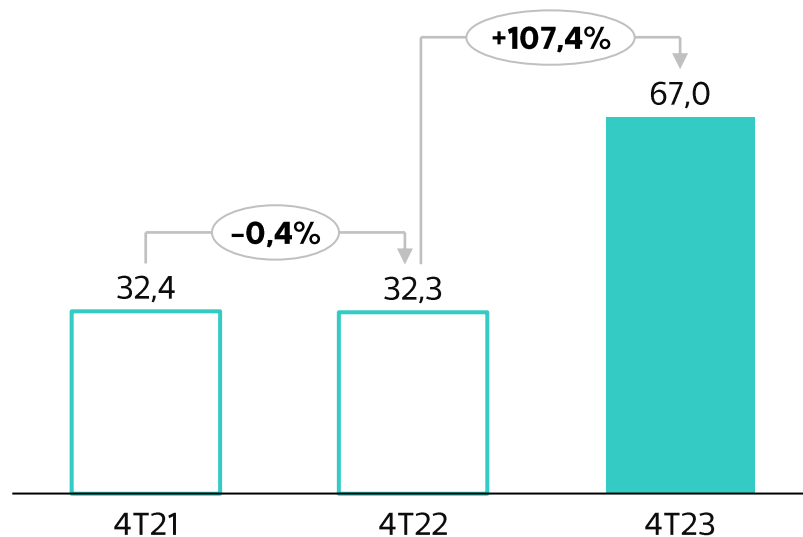
Alavancagem operacional a traduzir-se em margens elevadas e sustentáveis

¹Contas individuais;

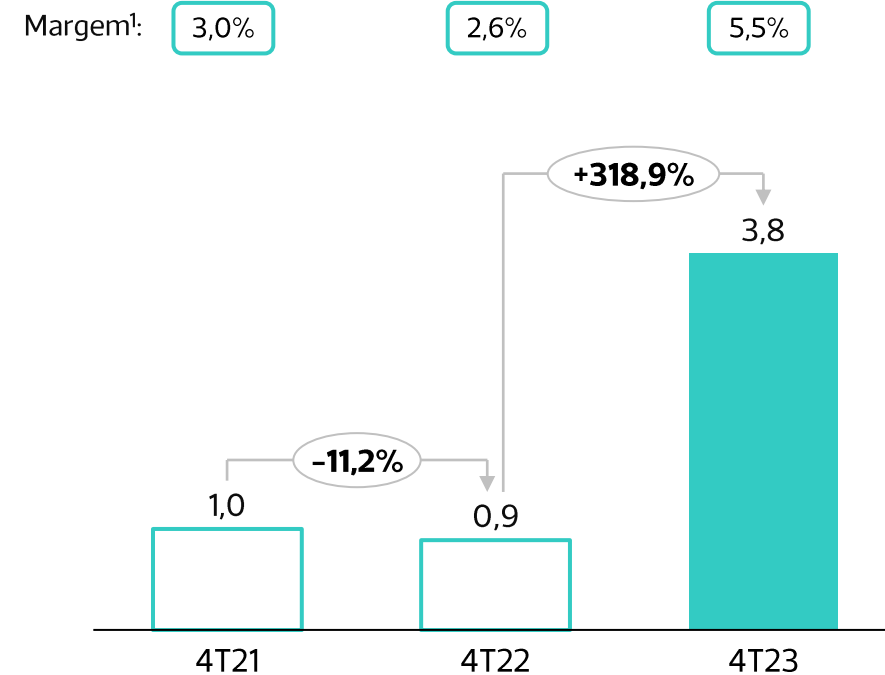
²EBIT recorrente exclui itens específicos

Crescimento e alavancagem operacional a impulsionarem a expansão de margem no E&E em Espanha

E&E Espanha | Rendimentos operacionais
milhões de €; % de variação homóloga



E&E Espanha | EBIT^{1,2}
milhões de €; % de variação homóloga



Rápido aumento da capacidade, garantindo a qualidade com muito mais tráfego

¹Contas individuais;

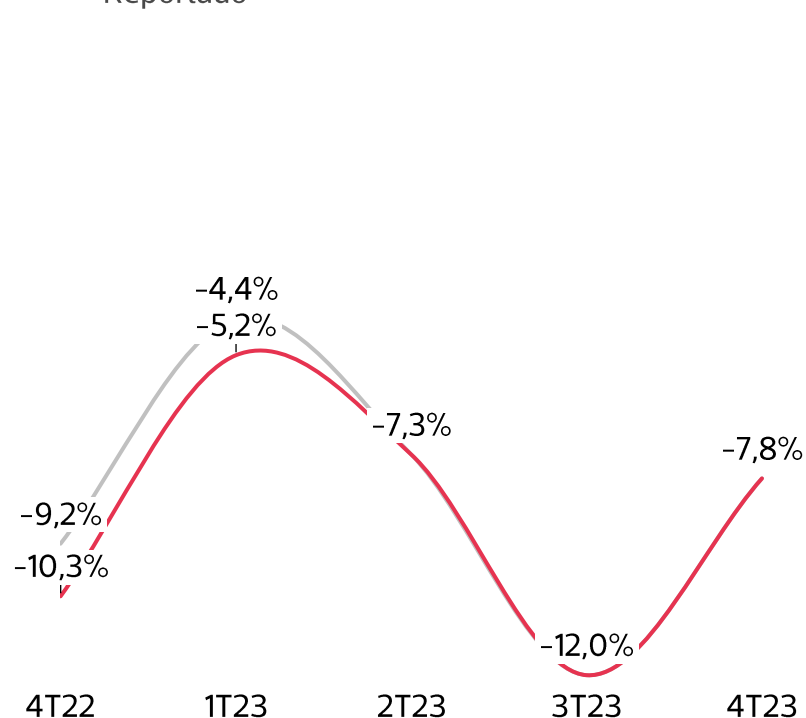
²EBIT recorrente exclui itens específicos

Receita média por objeto aumentou levando a uma estabilização das receitas do correio endereçado

Tráfego de correio endereçado

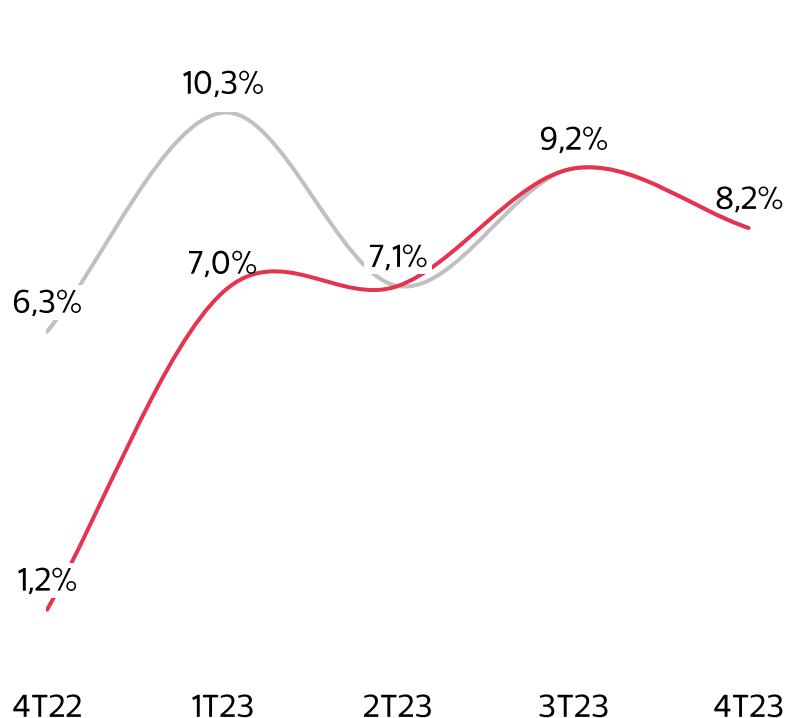
% de variação homóloga

— Ajustado ao impacto das eleições
— Reportado



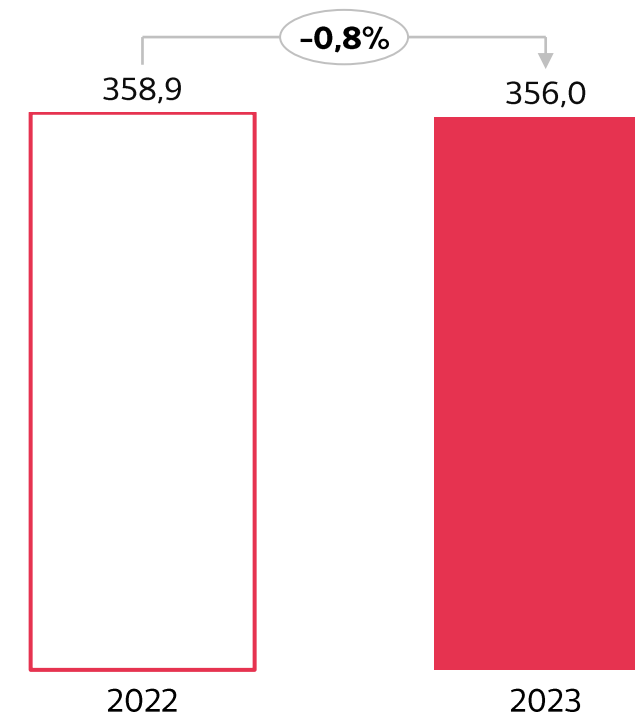
Receita média por objeto

% de variação homóloga



Receita de correio endereçado

milhões de €; % de variação homóloga

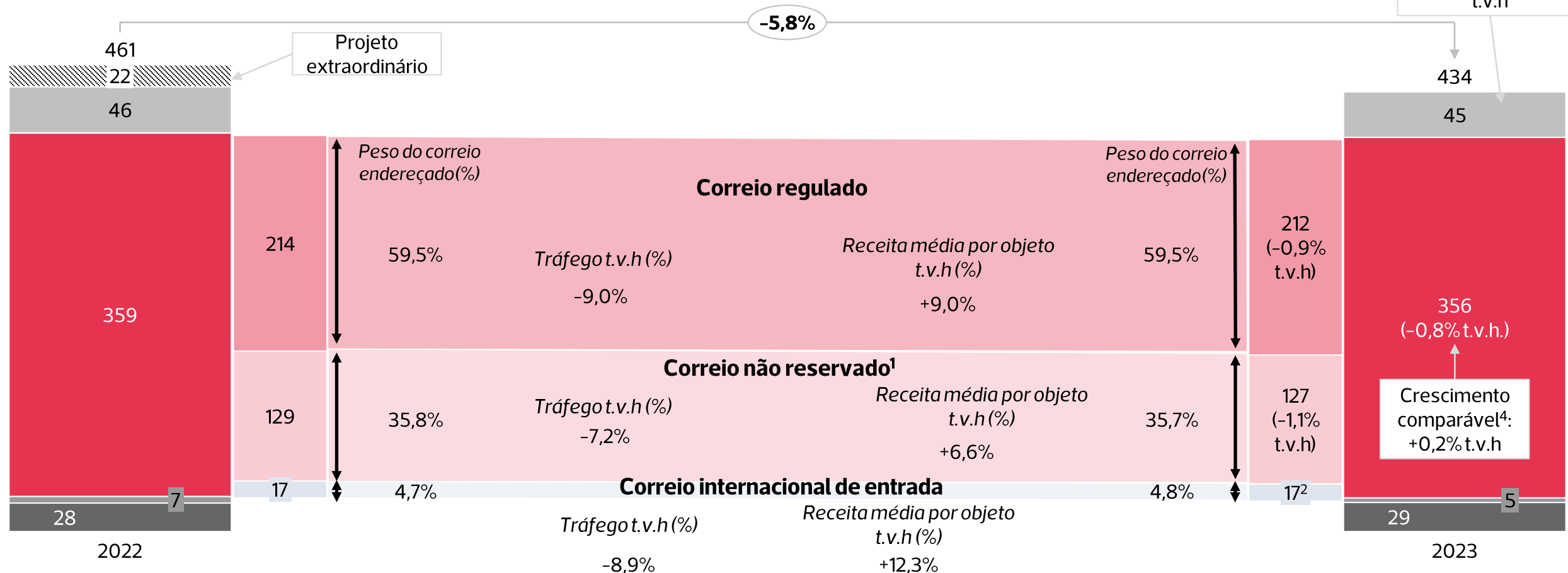


Em Fevereiro de 2024, os preços aumentaram 9,49%

Resiliência das receitas do correio com preço e mix a contrabalançarem queda de tráfego

Receita

milhões de €; % de variação homóloga



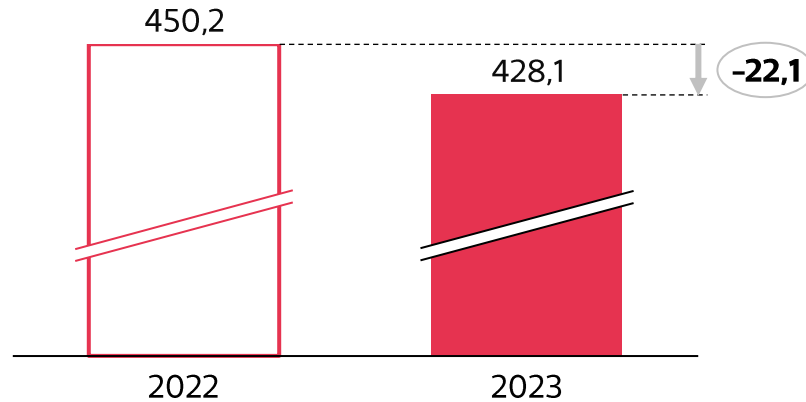
O desempenho reforça a previsibilidade do atual contrato de serviço postal universal

¹Inclui correio em quantidade e publicitário; ²+2,3% t.v.h;

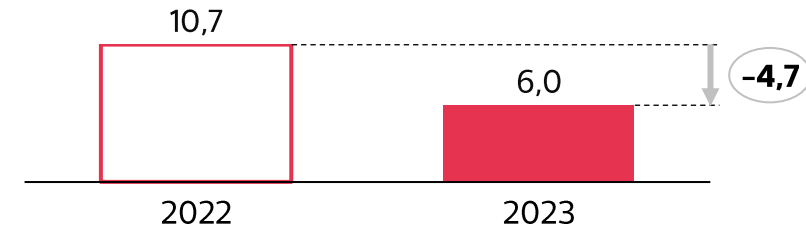
³LfL Soluções Empresariais, excluindo impacto do projeto de computadores no 1T22; ⁴LfL do correio endereçado excluindo impacto de eleições no 1T22

Medidas adicionais de controlo dos custos para fazer face à inflação, num contexto de estabilização de receitas

Correio e Outros | Gastos (EBIT Rec.)
milhões de €



Correio e Outros | EBIT Recorrente
milhões de €



Iniciativas de melhoria de produtividade em curso

	Colaboradores (#)	Custo (M€)	Impacto anualizado no EBIT (M€)	Retorno (anos)
2023	116	7,9	4,1	1,7
2024	~200	13,4	>6,0	~3,0-3,5

O custo foi integralmente reconhecido em 2023

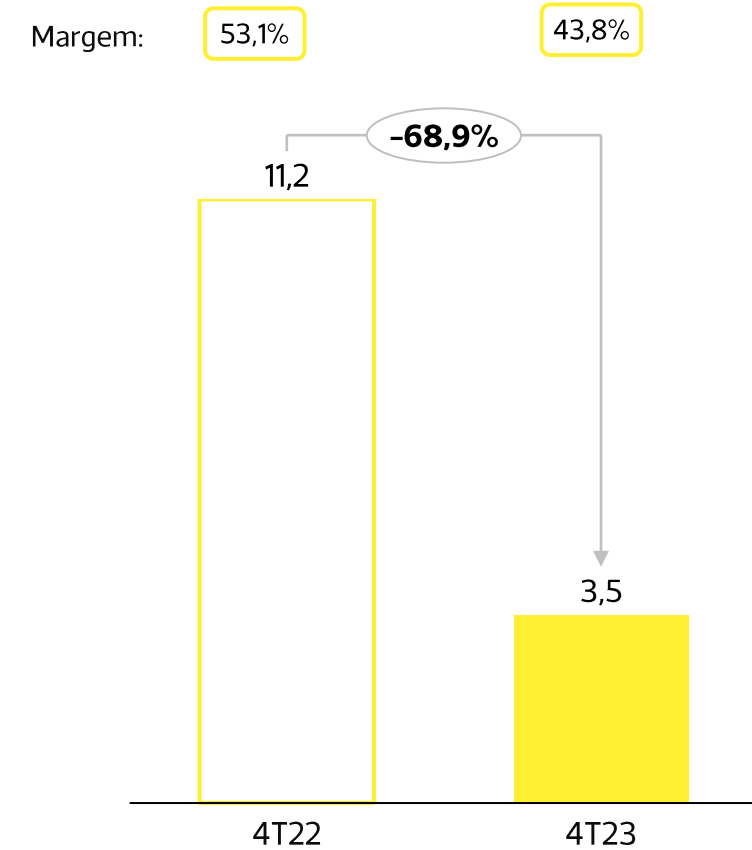
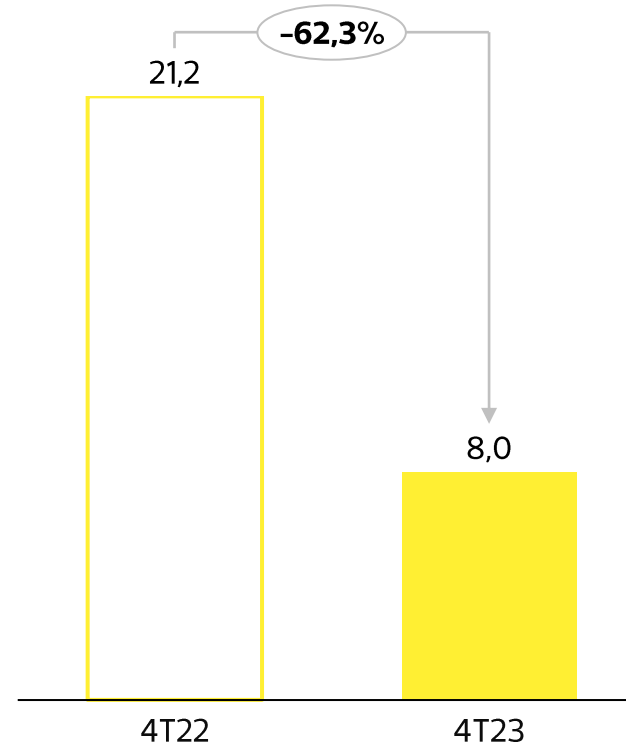
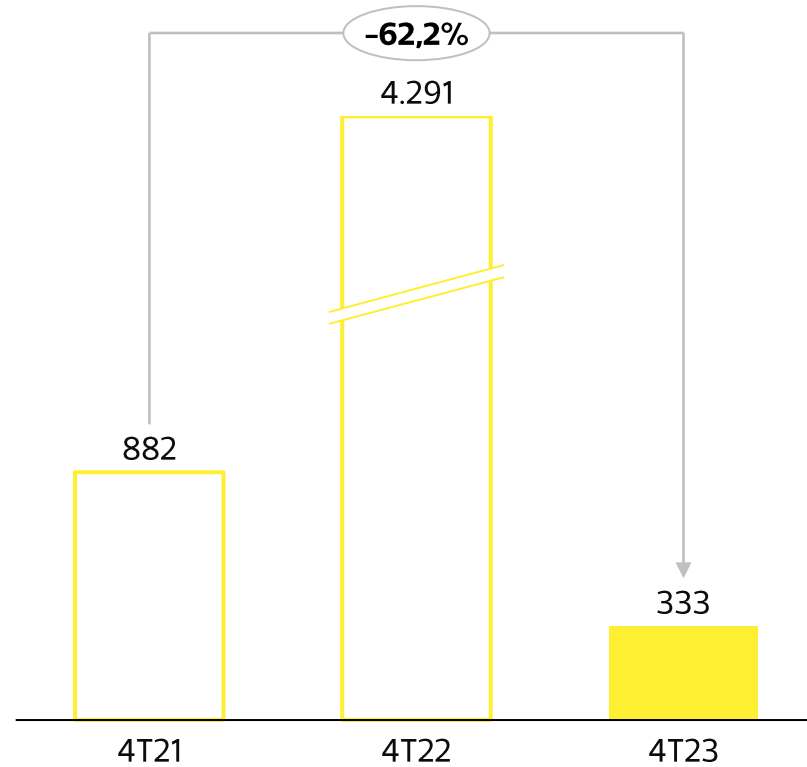
Principais fontes de rentabilidade são tráfego e preço, conduzindo a estabilização de receitas
Redução de colaboradores produzirá resultados em 2024

As taxas de juro mais baixas e os limites máximos restritivos tiveram impacto na colocação e na rentabilidade

Serv. Financ. | Colocação de Dívida Pública
milhões de €; % de variação homóloga

Serviços Financeiros | Receitas
milhões de €; % de variação homóloga

Serviços Financeiros | EBIT Rec.
milhões de €; % de variação homóloga



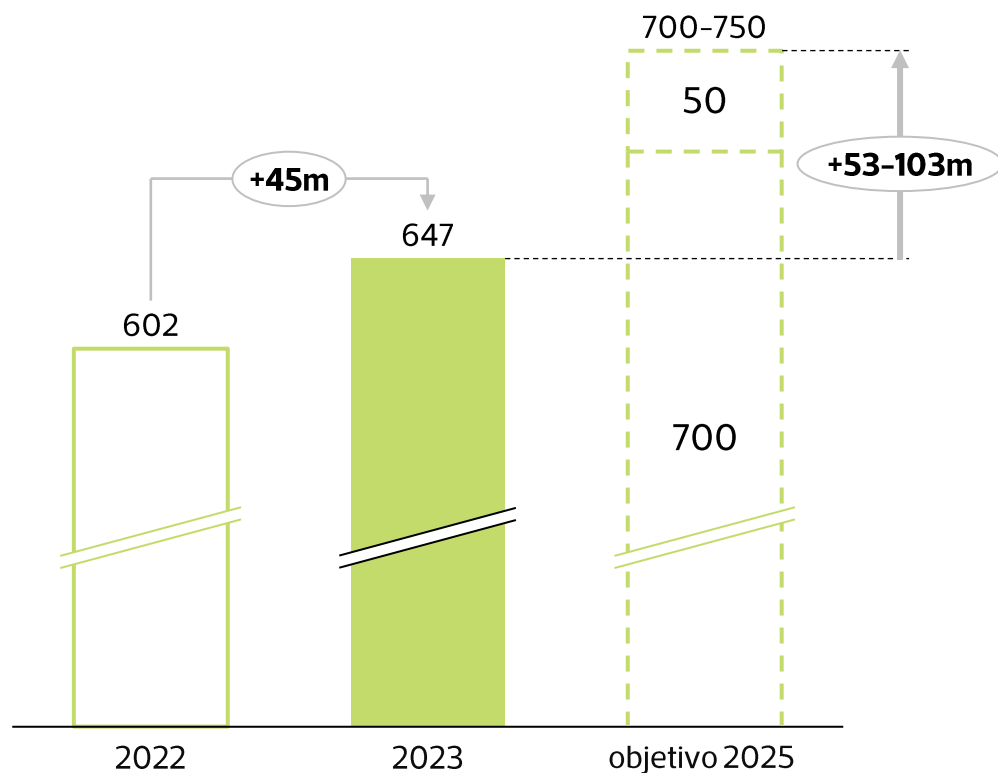
Crescimento constante em direção às metas de médio prazo

Número de contas
milhares, final do período

Por trimestre:

+11m

+7-13m

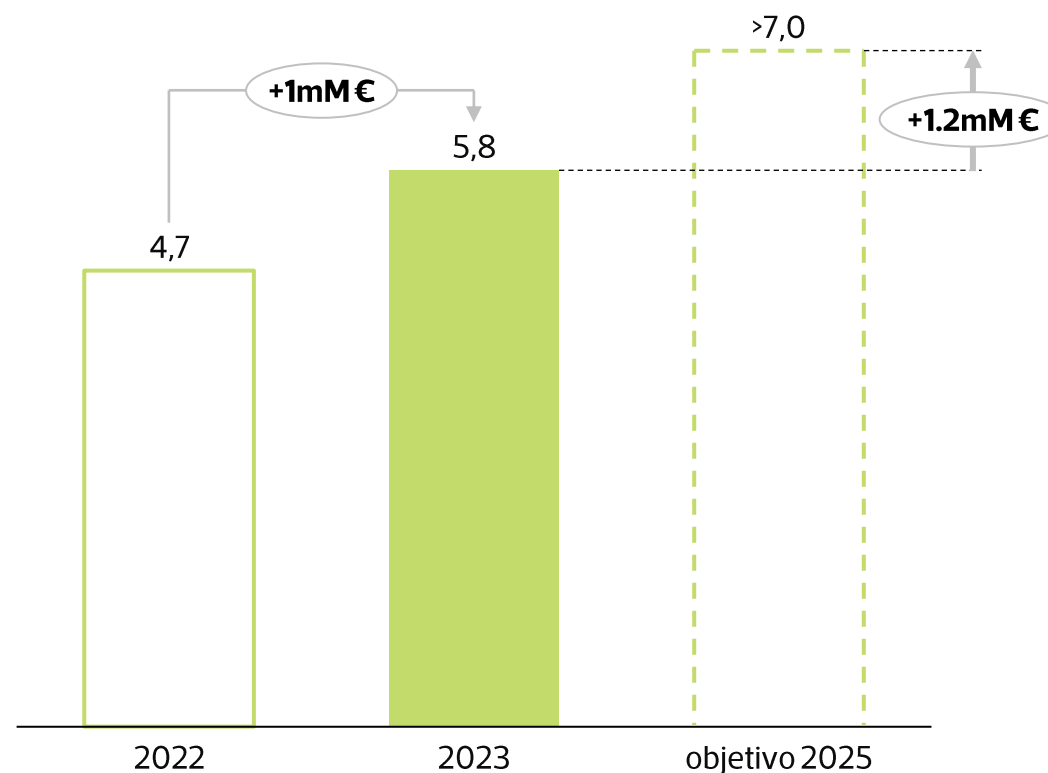


Volume de negócios (recursos e crédito)
mil milhões de €; fim do período

Por trimestre:

+0,26mM€

+0,16mM€



Crescimento sustentado de depósitos e volumes de crédito

Banco CTT – Depósitos de clientes¹

milhões de €, final do período

Custo⁵: 0,02% 0,02% 0,63%

Banco CTT – Volumes crédito automóvel^{3,4}

milhões de €, final do período

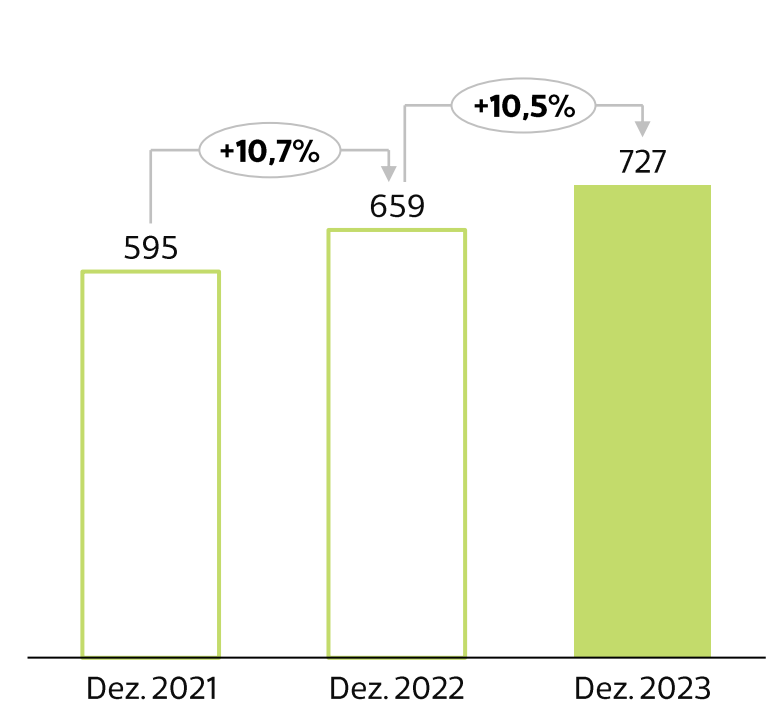
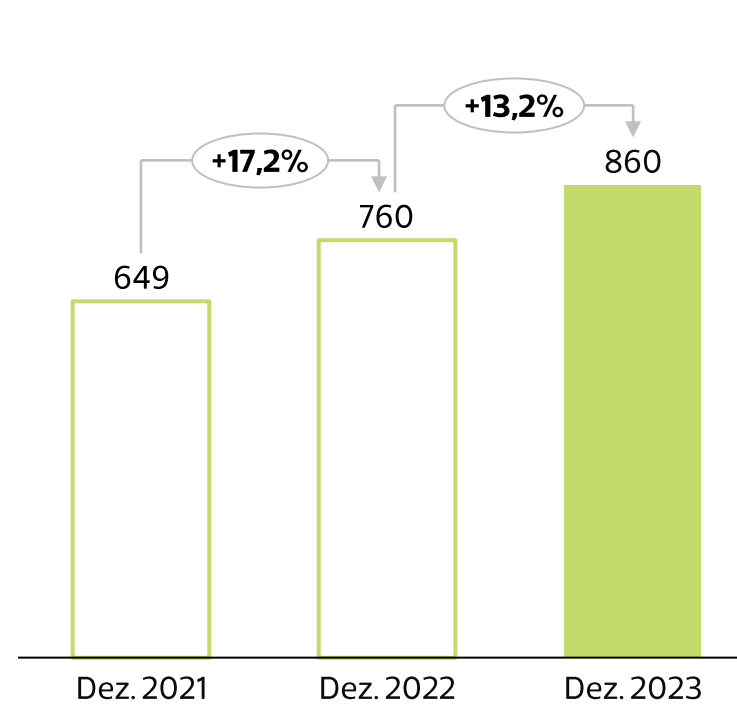
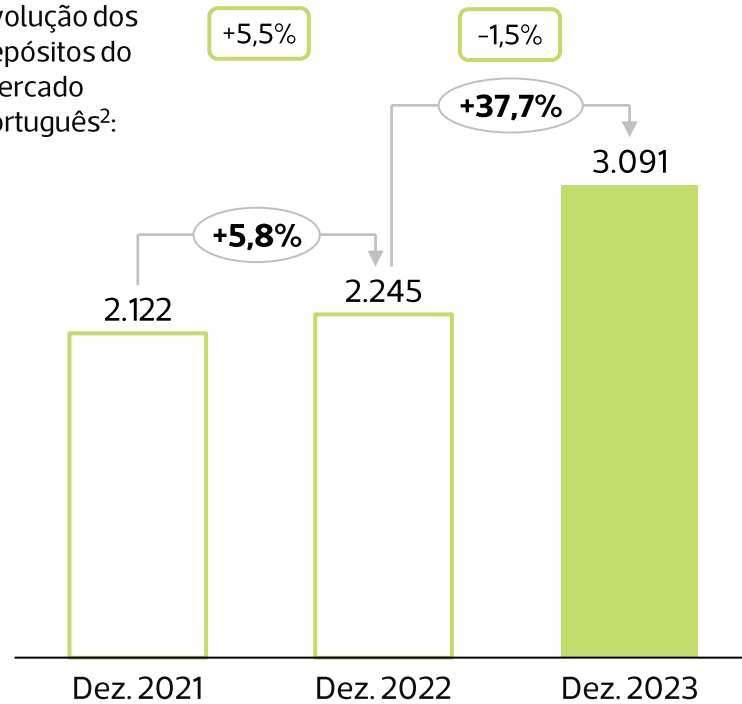
Yield⁵: 6,1% 6,2% 6,2%

Banco CTT – Volumes crédito à habitação³

milhões de €, final do período

Yield⁵: 0,7% 0,9% 3,4%

Evolução dos depósitos do mercado português²:



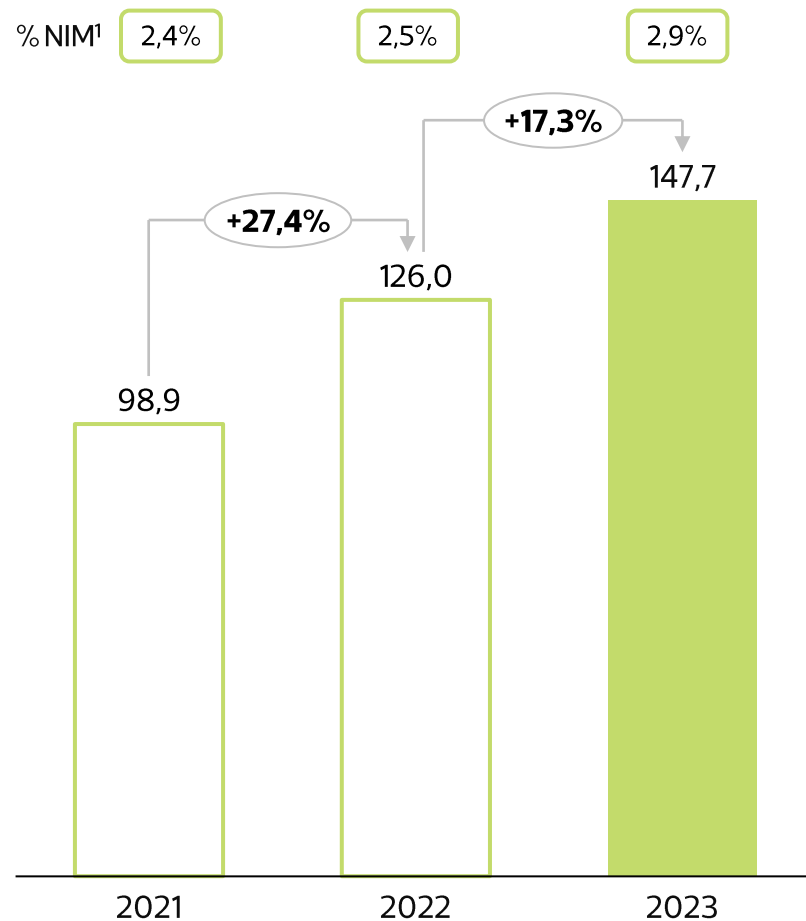
Foco estratégico nos depósitos de clientes

¹Depósitos de retalho, consolidado; ²Fonte: Banco de Portugal; ³Líquido de imparidades; ⁴Contribuição para o consolidado; ⁵Valor acumulado

Crescimento consecutivo a impulsionar a expansão do RoTE

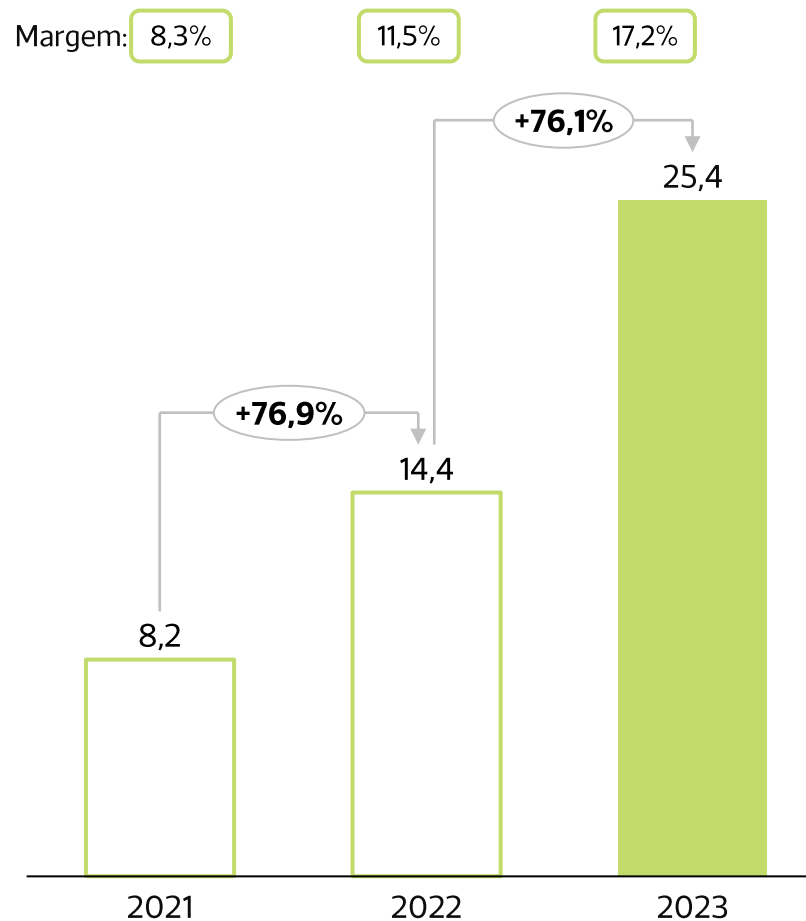
Receita

milhões de €; % de variação homóloga



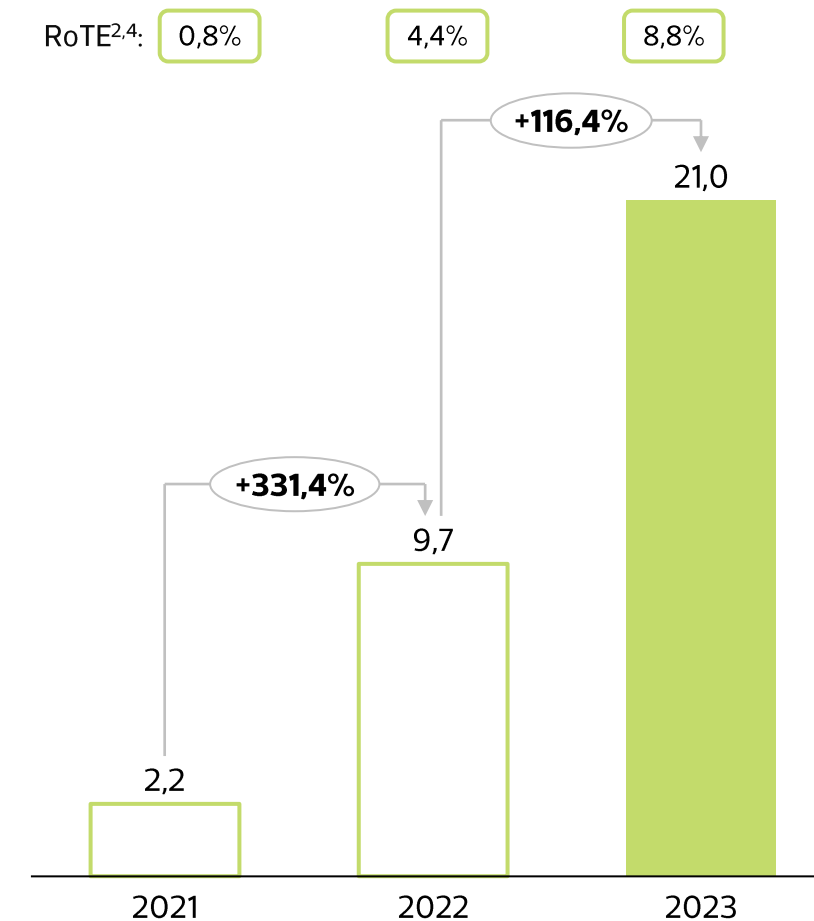
EBIT Recorrente

milhões de €; % de variação homóloga



Resultado antes de imposto^{3,4}

milhões de €; % de variação homóloga

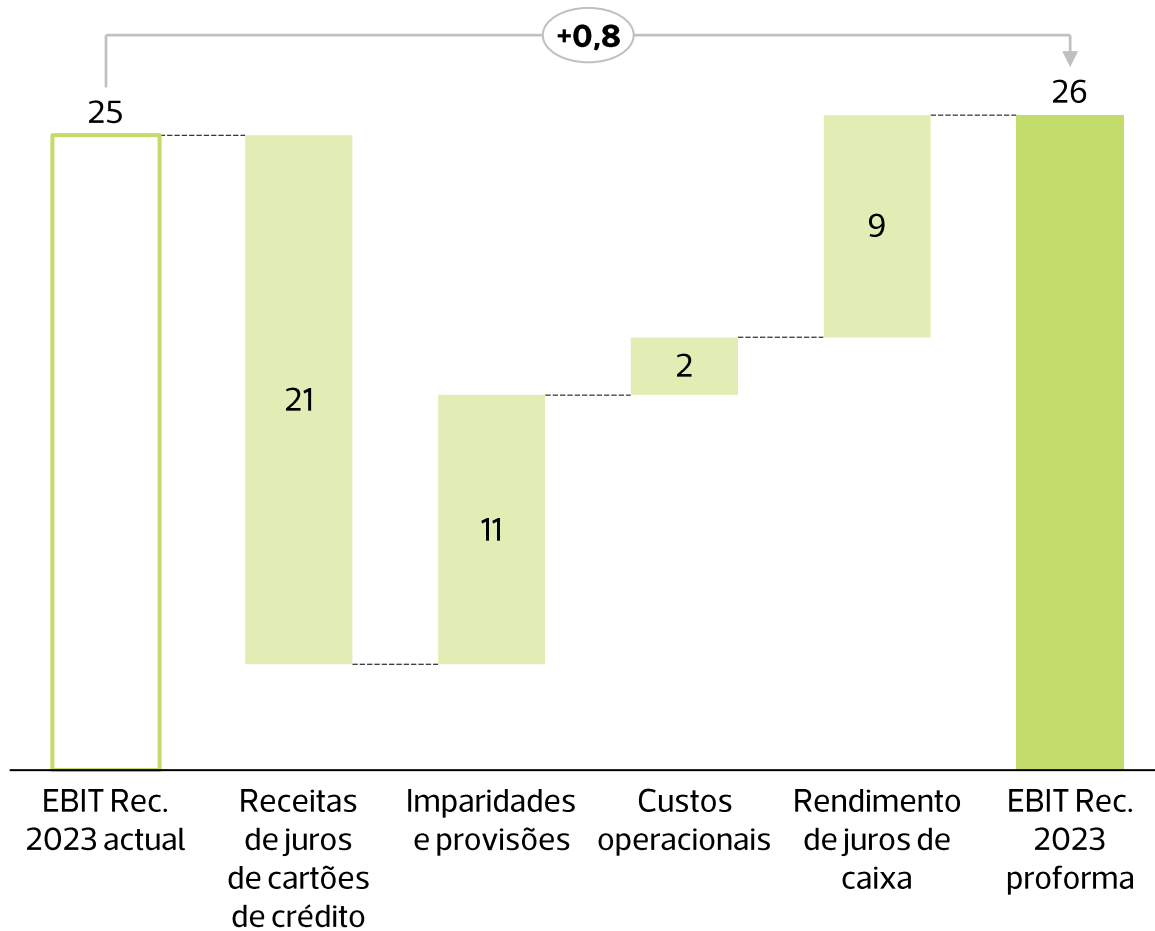


¹Valor acumulado ; ²RoTE Recorrente, acumulado e excluindo itens específicos. Assumindo Tangible Equity de 15% da média dos RWAs o RoTE para 2023 seria 10,0%;

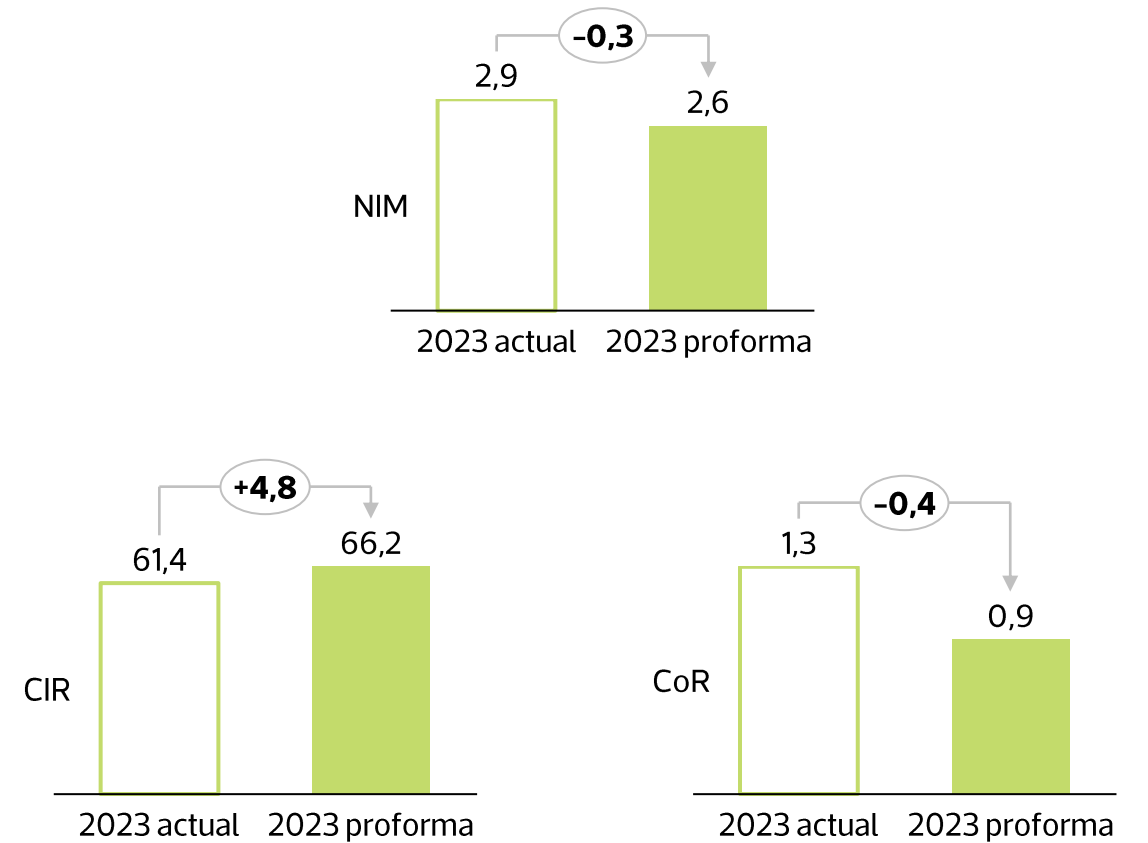
³Perímetro de consolidação do Banco CTT, excluindo itens específicos; ⁴Proforma devido à transação da Payshop

Fim da parceria com o Universo reduziu o risco

Impacto estimado no P&L da remoção dos cartões Universo
milhões de €



Estimativa do impacto no rendimento, na eficiência e no risco
%



¹A margem líquida inclui o efeito negativo da eliminação da margem financeira do negócio dos cartões Universo, mas também um efeito positivo da aplicação do excesso de capital a uma taxa média de 3%.

Comprometidos com a proteção do meio ambiente, com as nossas pessoas e com a comunidade



Mitigação e adaptação às alterações climáticas (E)

100% de veículos verdes na última milha até 2030 (50% até 2025)

Redução de 55% das emissões brutas de carbono até 2030 com o objetivo de compensar o desequilíbrio

Atingir 80% de embalagens recicladas e/ou reutilizáveis até 2025 e 100% até 2030



Preocupação com as pessoas e experiência de diversidade (S)

Paridade de género na gestão de topo e chefias intermédias até 2025

Ser um dos empregadores de referência em Portugal, tendo como uma das principais prioridades uma cultura centrada nos/as trabalhadores/as



Promoção ambiciosa da nossa comunidade local (S)

Permitir a participação ativa dos/as trabalhadores/as dos CTT e investir 1% do EBIT em programas de voluntariado e de impacto social que tenham um efeito positivo nas comunidades locais até 2025



Modelo de funcionamento ESG de referência (G)

Introduzir incentivos específicos ligados aos objetivos ESG a 50% para a gestão de topo e chefias intermédias até 2025 e aumentar o envolvimento dos trabalhadores/as

Ligado à SGDS



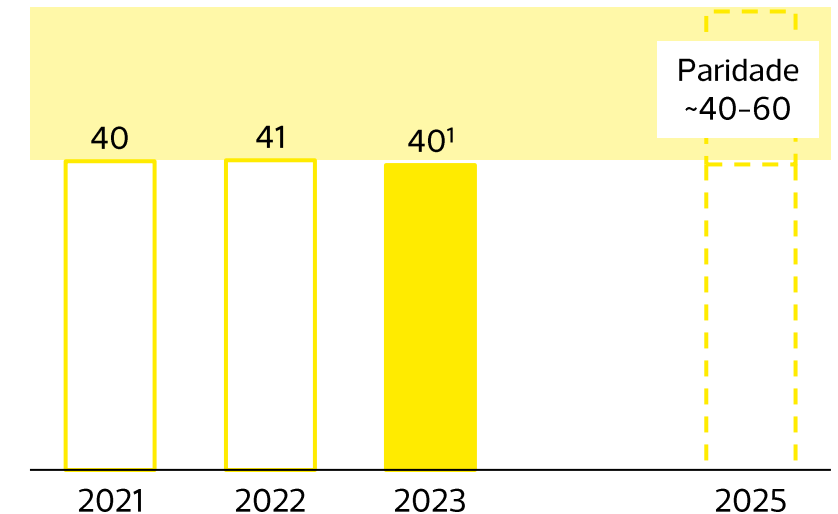
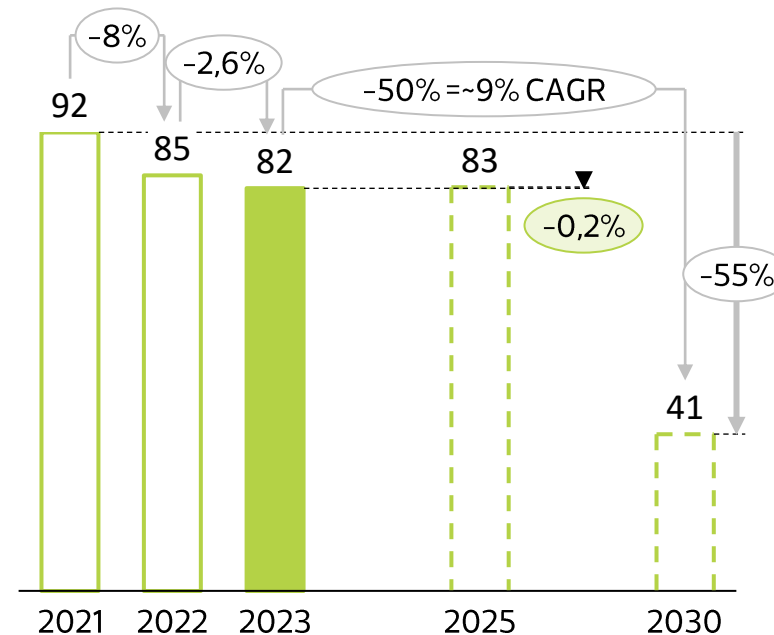
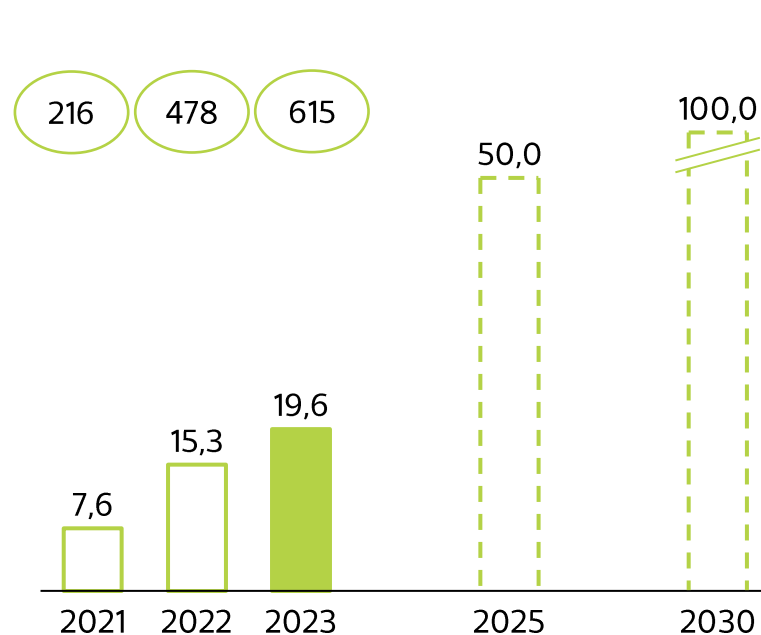
A eletrificação da frota de última milha está a avançar em direção ao objetivo

Veículos verdes, última milha (frota própria)
%

Redução das emissões de carbono¹
milhares de toneladas; % variação homóloga

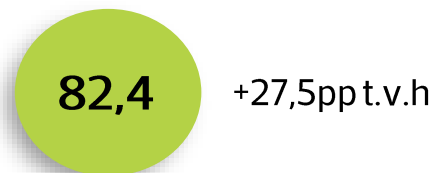
Igualdade de género, quadros sup. e interm.
% de mulheres

veículos elétricos

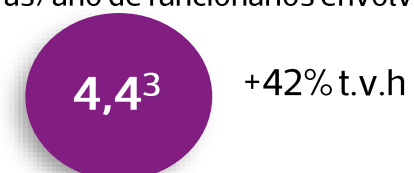


Embalagens recicladas e/ou reutilizáveis
%

Participação em programas de voluntariado
horas/ano de funcionários envolvidos



Já ultrapassados os objetivos de 2025



¹Redução das emissões de carbono relacionadas com a atividade de transporte (frotas próprias + subcontratadas)

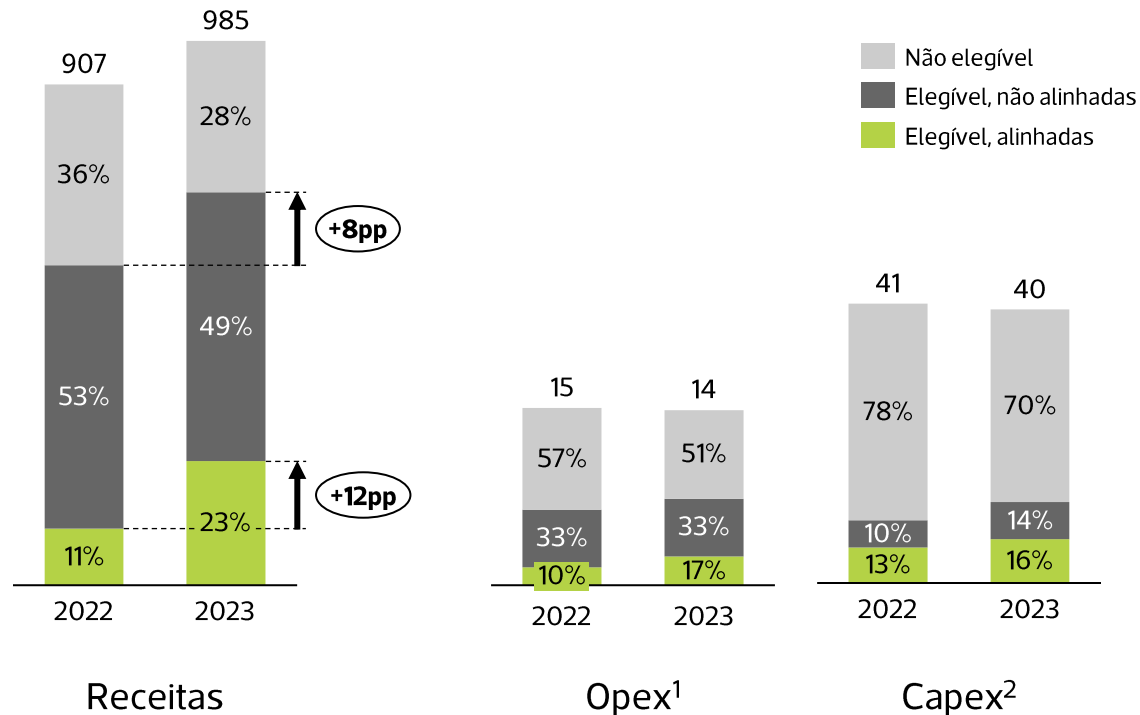
²Em 2023, registou-se um aumento da proporção de mulheres no Conselho de Administração, em especial, diretores de 1ª linha (+1,2 p.p. face ao ano anterior). Este facto foi ligeiramente compensado por uma maior taxa de contratação de homens como diretores de 2ª linha; ³17 iniciativas, +400 participantes, ~1.834 horas de voluntariado

Progresso significativo no desenvolvimento do relatório de sustentabilidade em 2023



Taxonomia, elegibilidade e alinhamento

% Receitas, Opex e Capex



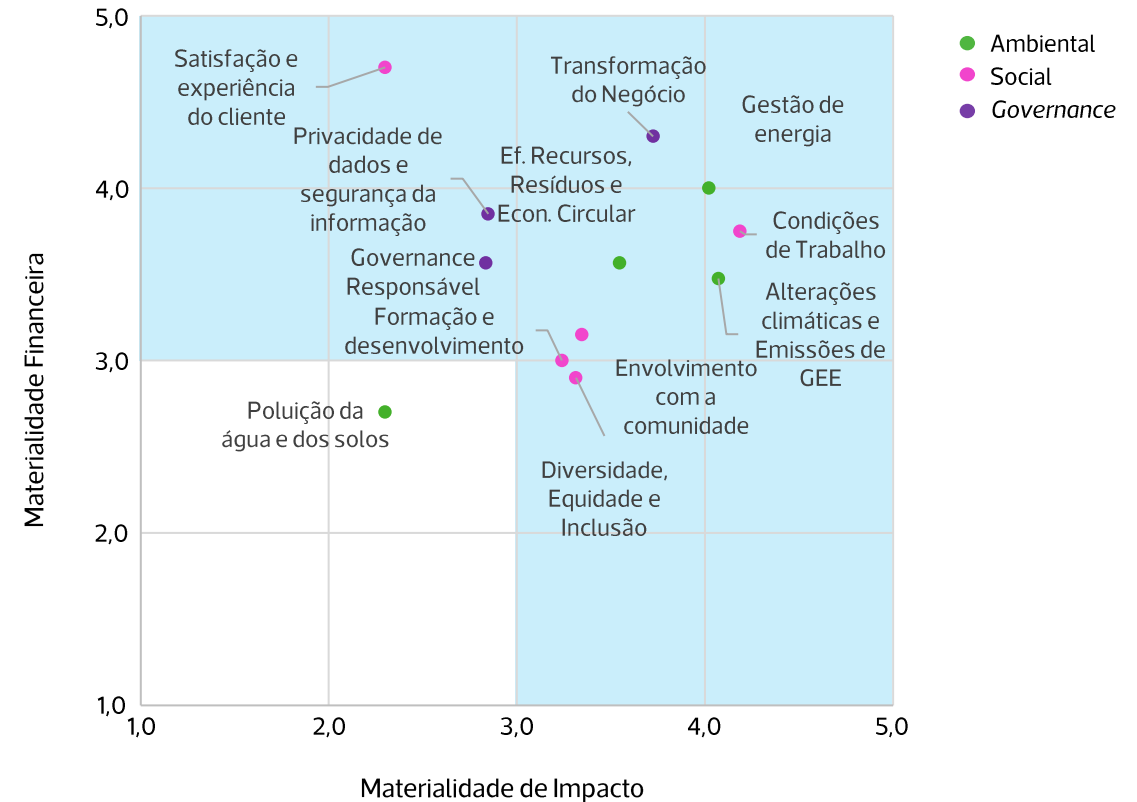
Receitas

Opex¹

Capex²

- As atividades elegíveis representam 72,2% das receitas consolidadas (+8,1pp face ao ano anterior), em resultado da incorporação do transporte aéreo
- As atividades alinhadas representam 22,8% das receitas consolidadas (+11,5pp face ao ano anterior), principalmente devido à eletrificação da frota de entregas de última milha

Implementação CSRD e Matriz DM



- Exercício de gestão já concluído no início de 2024
- Análise das falhas de CSRD / ESRS em curso
- Plano para colmatar os desvios a iniciar em 2024

¹Tal como definido na taxonomia, opex apenas inclui gastos com renovação/manutenção de edifícios, I&D não capitalizados, locações de curto prazo e outras locações não capitalizadas, manutenção de ativos tangíveis ou propriedades de investimento.

²Tal como definido pela taxonomia, o capex também inclui novos contratos e remensurações de contratos de locações de viaturas registados como direitos de uso

Informação
financeira

ctt

Crescimento das receitas e do EBIT recorrente associado a um sólido *free cash flow*



Principais indicadores financeiros

milhões de €; % de variação homóloga

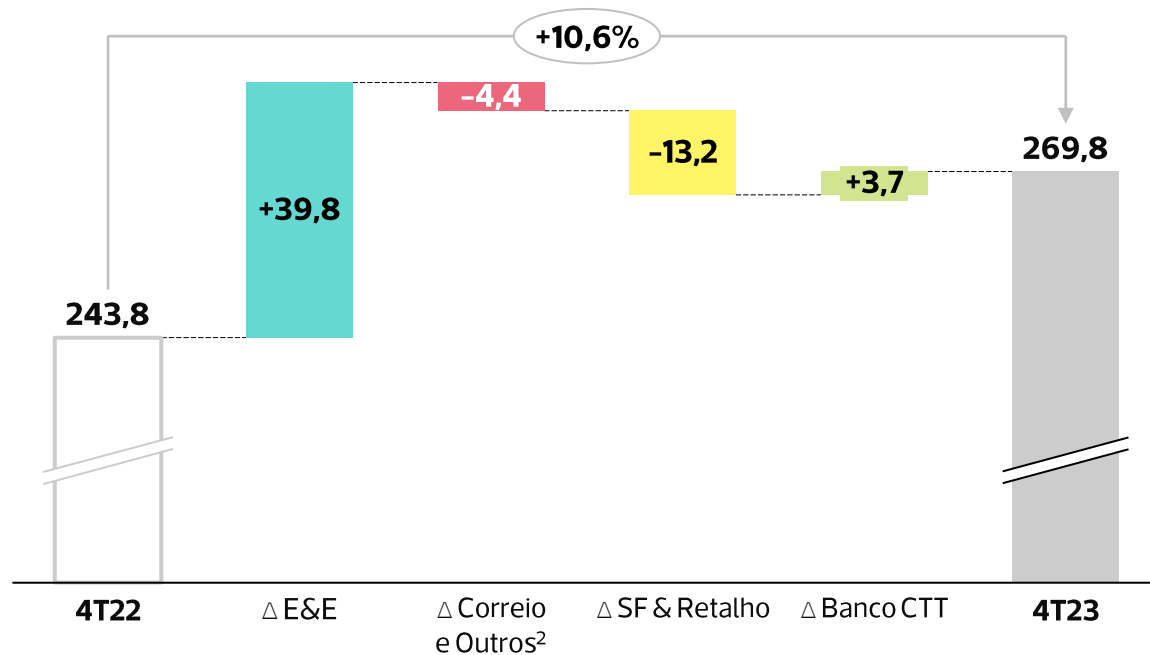
	Trimestre			12 meses		
	4T22	4T23	t.v.h.	2022	2023	t.v.h.
Rendimentos operacionais¹	243,8	269,8	10,6%	906,6	985,2	8,7%
Gastos operacionais - EBITDA ²	201,4	233,5	15,9%	777,3	833,3	7,2%
EBITDA²	42,5	36,3	-14,5%	129,3	151,9	17,5%
Depreciações e amortizações	16,7	16,8	0,6%	64,8	64,3	-0,7%
EBIT recorrente¹	25,8	19,5	-24,3%	64,5	87,6	35,7%
Itens específicos	12,6	-1,2	s.s.	8,4	9,8	16,6%
EBIT	13,1	20,7	57,8%	56,1	77,8	38,6%
Resultado financeiro	-2,3	-4,6	s.s.	-9,4	-16,2	s.s.
Impostos	2,8	-8,9	s.s.	10,4	1,1	-89,4%
Resultado líquido atribuível a detentores de capital	8,1	25,0	208,4%	36,4	60,5	66,2%
Free cash flow	35,5	29,8	-16,1%	67,4	94,4	40,0%

¹Excluindo Itens específicos;

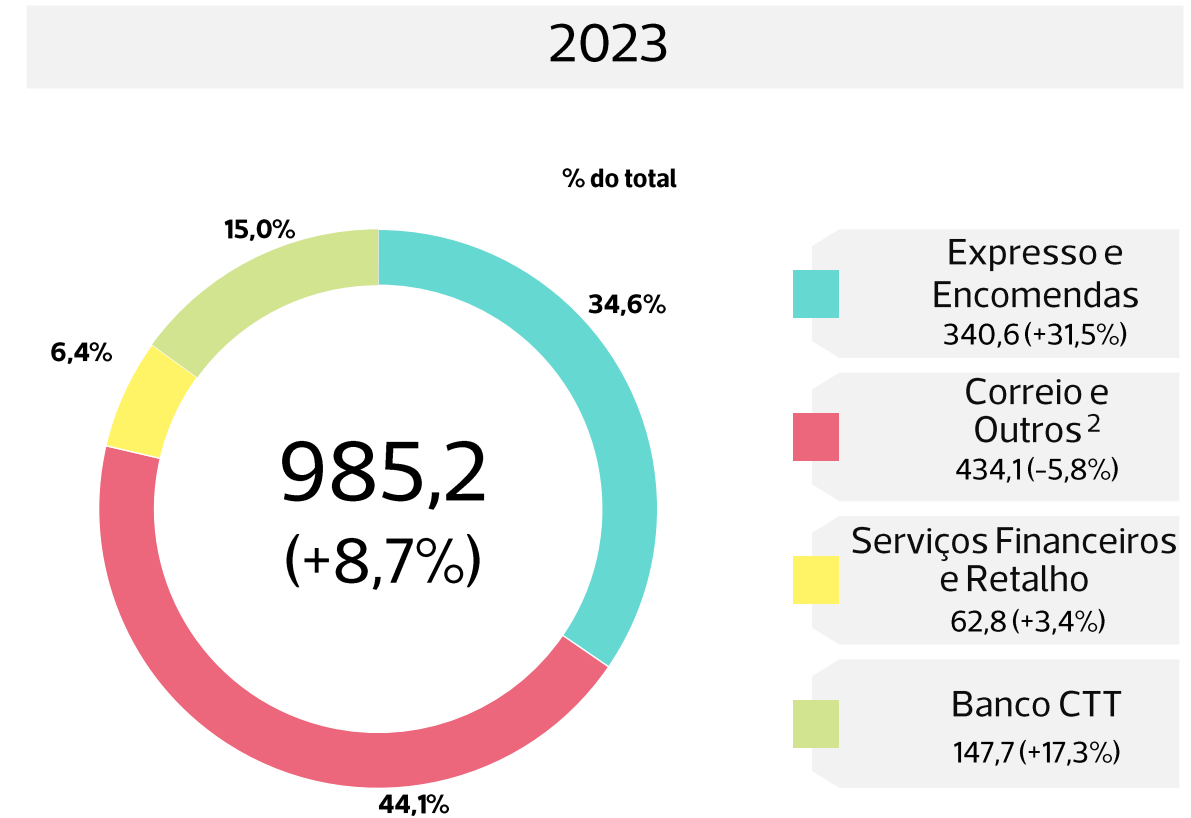
²Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações

Devido ao elevado crescimento, E&E contribuíram com 1/3 do total das receitas em 2023

Rendimentos operacionais ¹
milhões de €; % de variação homóloga



Distribuição dos rendimentos operacionais ¹
milhões de €; % de variação homóloga; % do total



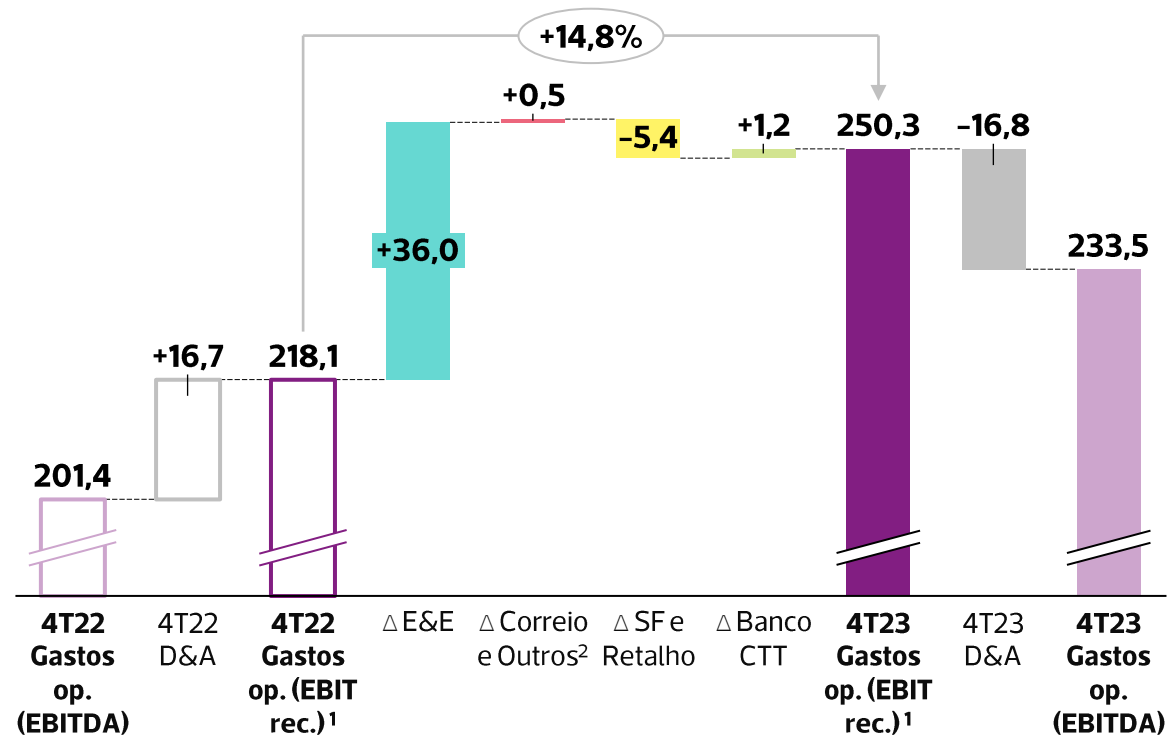
¹Excluindo Itens específicos;

²Incluindo Estrutura central

Foco na redução dos custos atenua impacto da maior atividade comercial

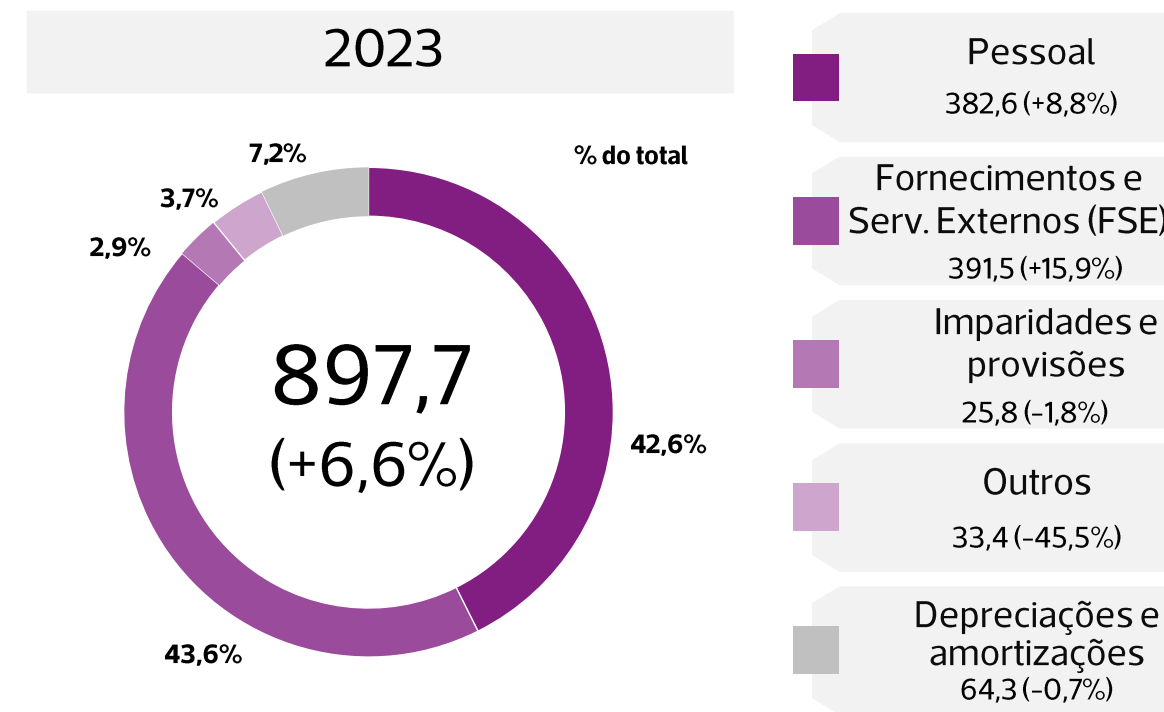
Gastos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga



Distribuição dos gastos operacionais (EBIT recorrente)¹

milhões de €; % de variação homóloga; % do total



No 4T23:

- Os custos de **E&E** aumentaram 36,0 M€ devido sobretudo ao aumento da atividade comercial;
- Os custos de **Correo e Outros** aumentaram 0,5 M€, compensados por iniciativas de controlo de custos que equilibraram a inflação salarial;
- Os custos dos **Serviços Financeiros e Retalho** diminuíram 5,4 M€, devido à menor colocação de dívida pública;
- Os custos do **Banco CTT** aumentaram 1,2 M€, em parte devido ao aumento dos custos com pessoal e serviços externos, que foram parcialmente mitigados por uma diminuição das imparidades e provisões (-1,0 M€)

¹Excluindo Itens específicos;

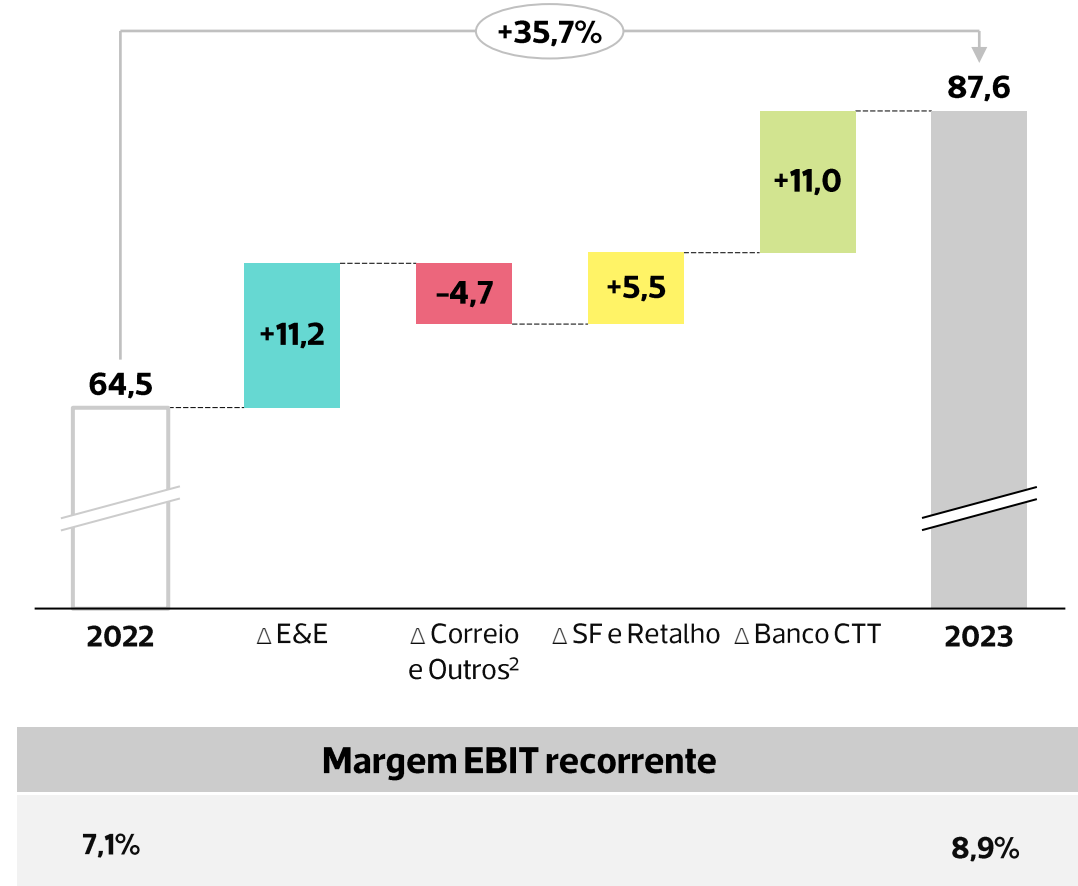
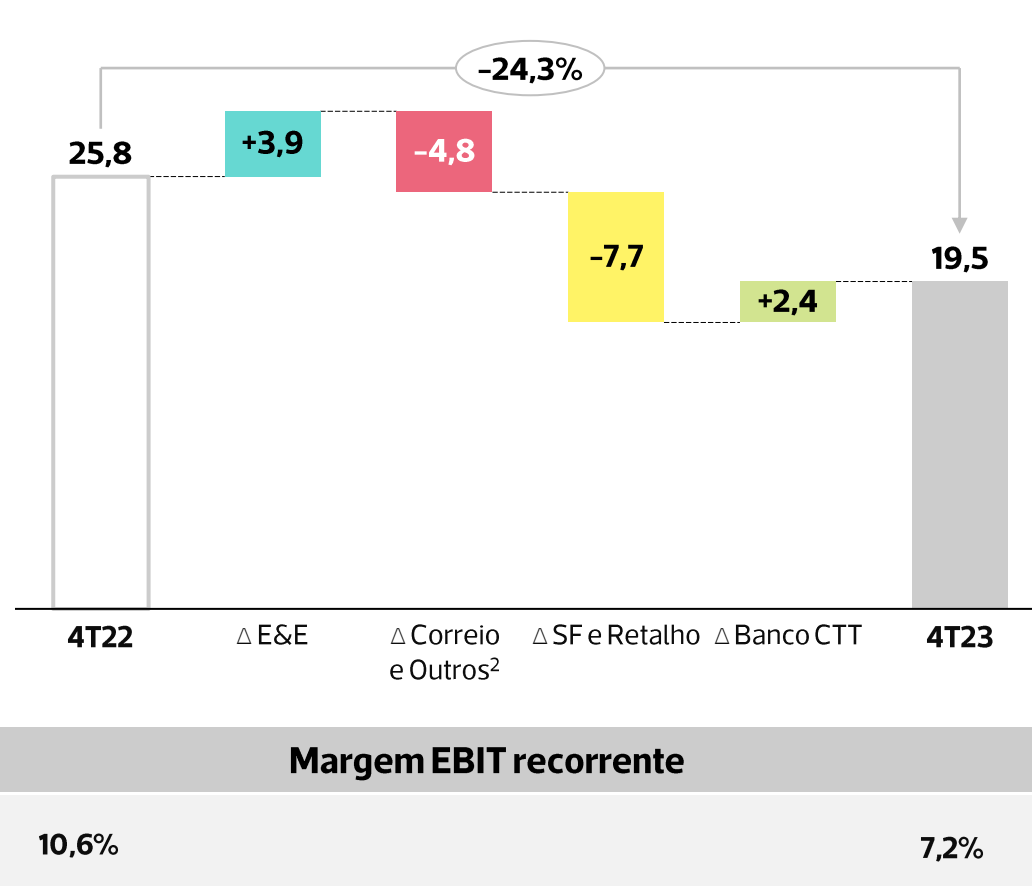
²Inclui Estrutura Central

Forte crescimento do Rec. EBIT em 2023 devido sobretudo, ao E&E e ao Banco CTT



EBIT recorrente¹

milhões de €; % de variação homóloga



¹Excluindo Itens específicos;

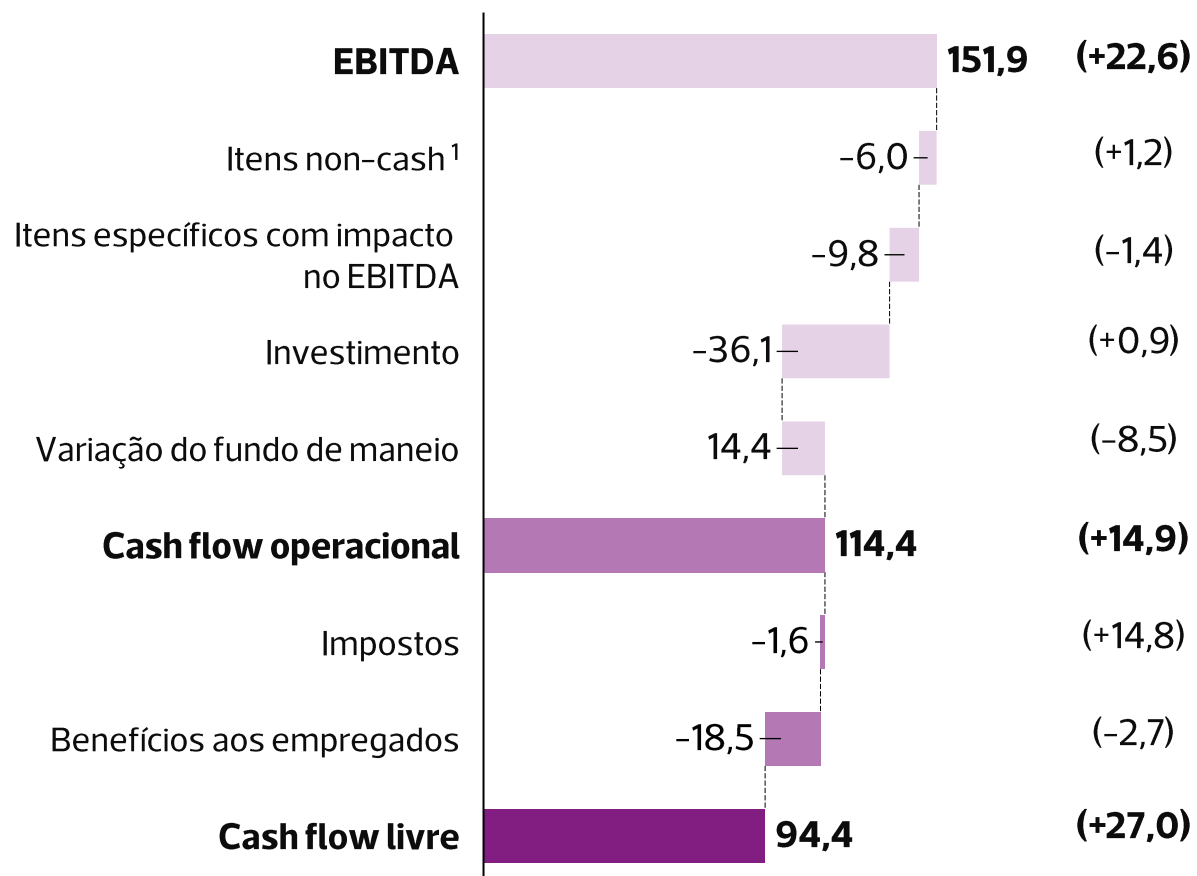
²Inclui Estrutura Central

Forte geração de fluxo de caixa



Cash flow 2023

milhões de €; impacto homólogo no cash flow



Dívida financeira líquida a 31 Dezembro 2023²

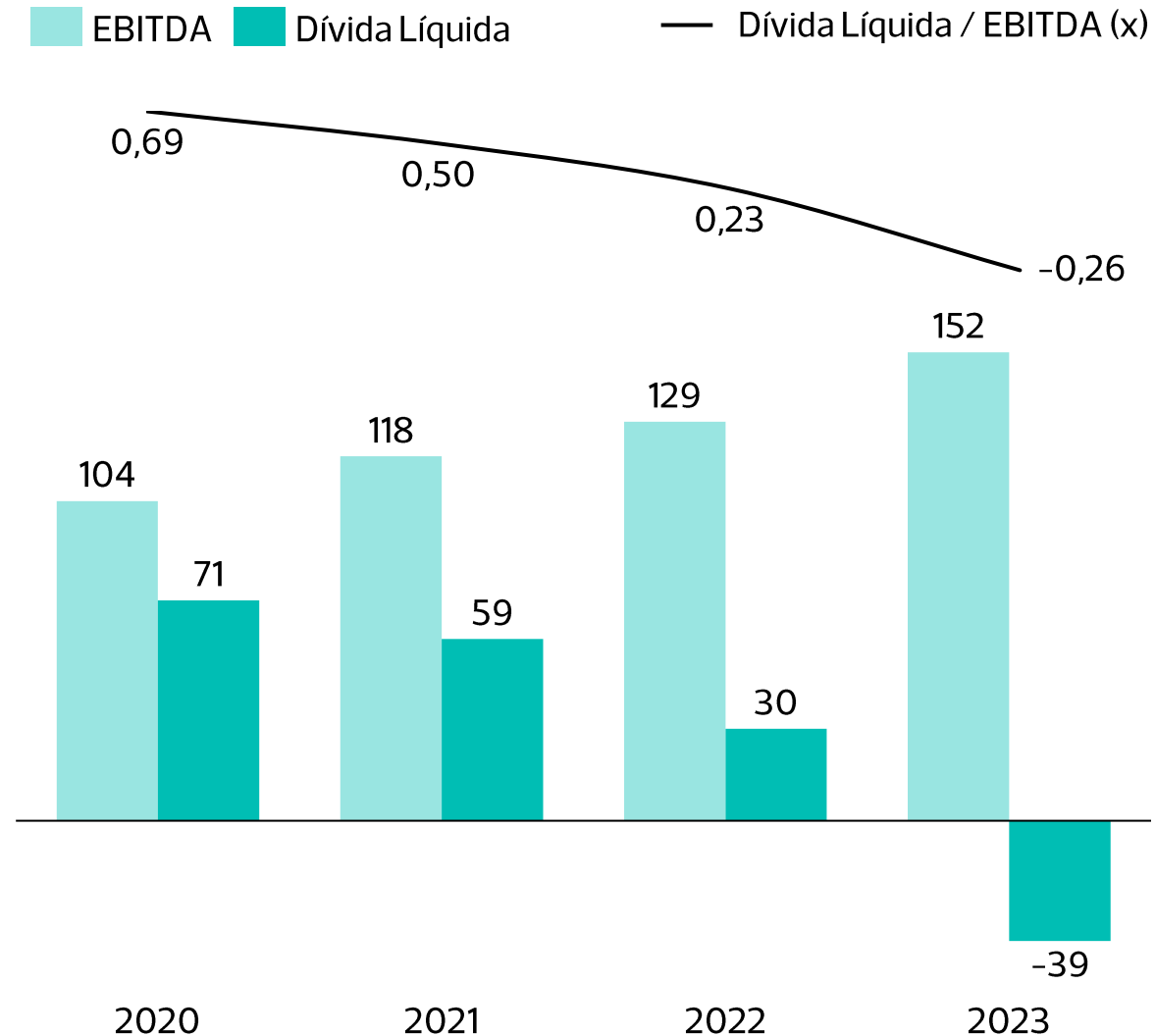
milhões de €

	Consolidado
(+) Caixa e equivalentes de caixa	351,6
(-) Credores líq. de Serv. Financeiros e outros ³	188,0
(-) Passivos líquidos do Banco CTT ³	-180,7
(-) Outros ⁴	36,4
(=) Caixa ajustada	308,0
(-) Dívida financeira	150,8
(=) Posição de Caixa líquida	157,2
(-) Passivos de locações (IFRS 16)	118,3
Dívida financeira líquida²	-39,0

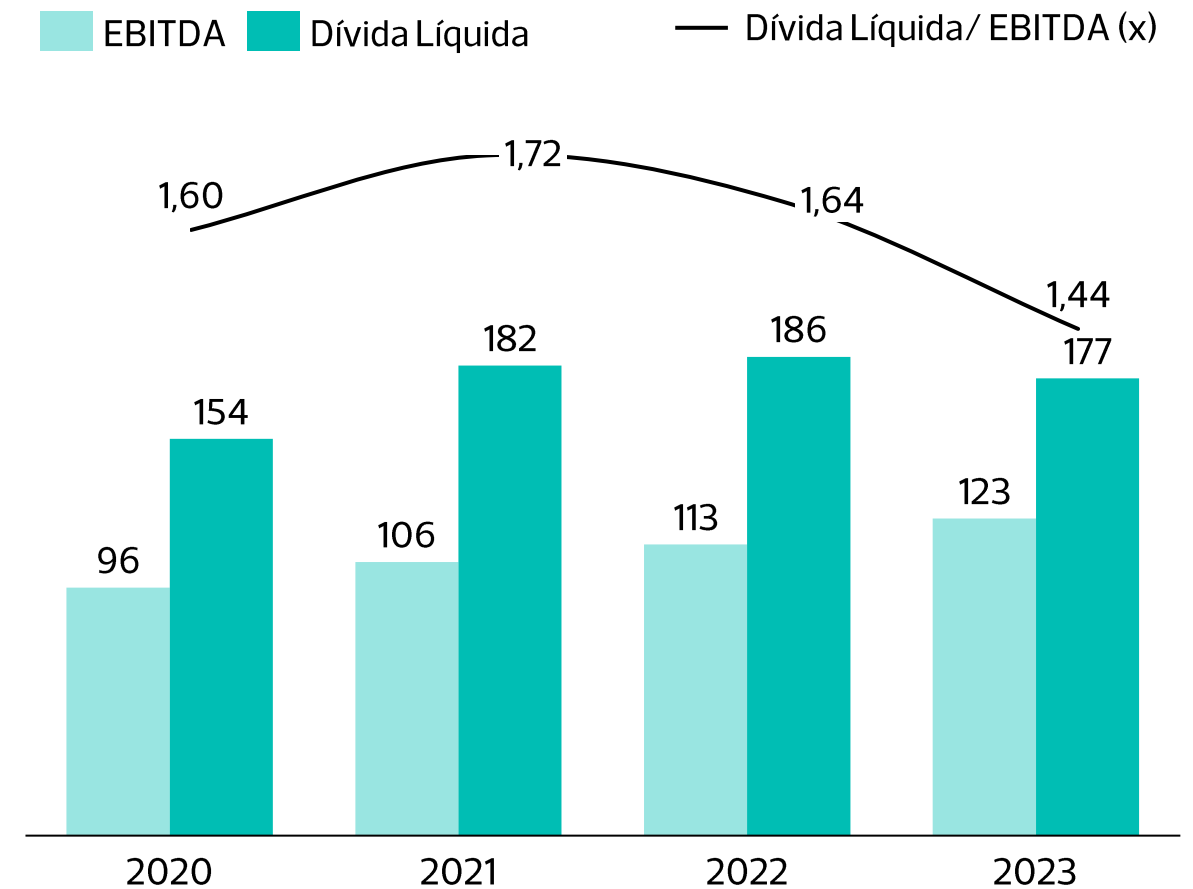
¹Imparidades, provisões e IFRS 16 com impacto no EBITDA; ²Quadro apresenta apenas dívida financeira, não inclui benefícios líquidos ao empregados de 124,1M€ à data de 31 dezembro de 2023; ³A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos de crédito a terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades do Grupo CTT que prestam serviços financeiros, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito. ⁴A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos depósitos à ordem do Banco CTT junto do Banco de Portugal, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias

Balanço sólido, permitindo flexibilidade estratégica e financeira

Alavancagem consolidada
milhões de €



Alavancagem c/ Banco CTT em método de equiv. patrimonial¹
milhões de €



¹A partir de 2022, os números são proforma devido à transação da Payshop

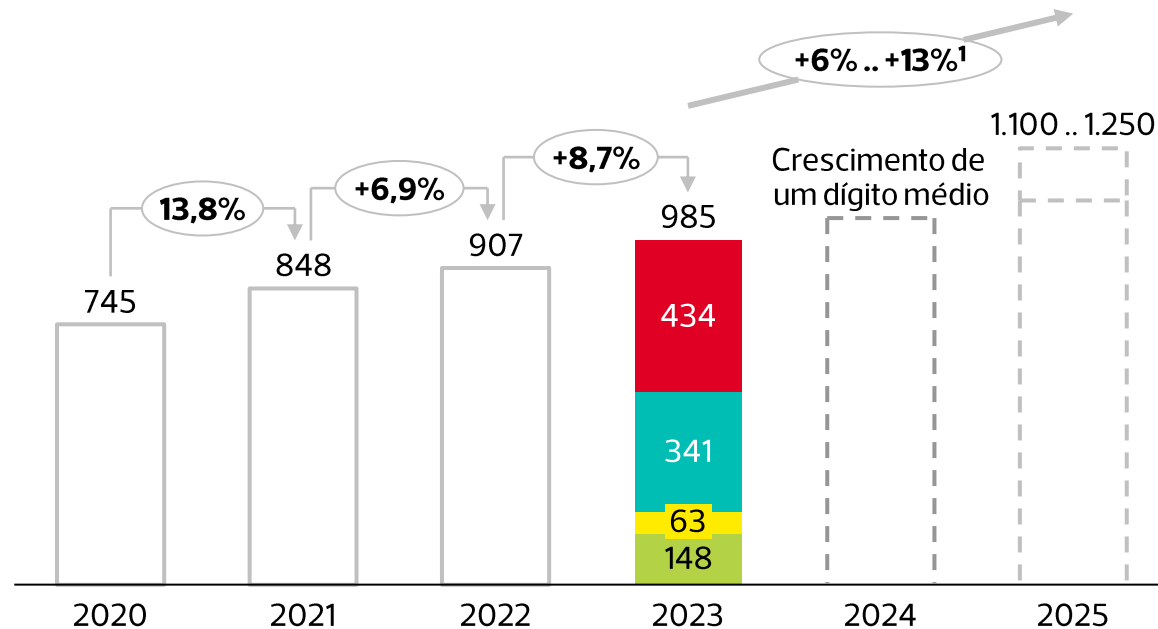
Outlook e notas finais

ctt

Continuação do crescimento em 2024 em linha com resultados acima do *guidance* de 2023, duas vezes atualizado



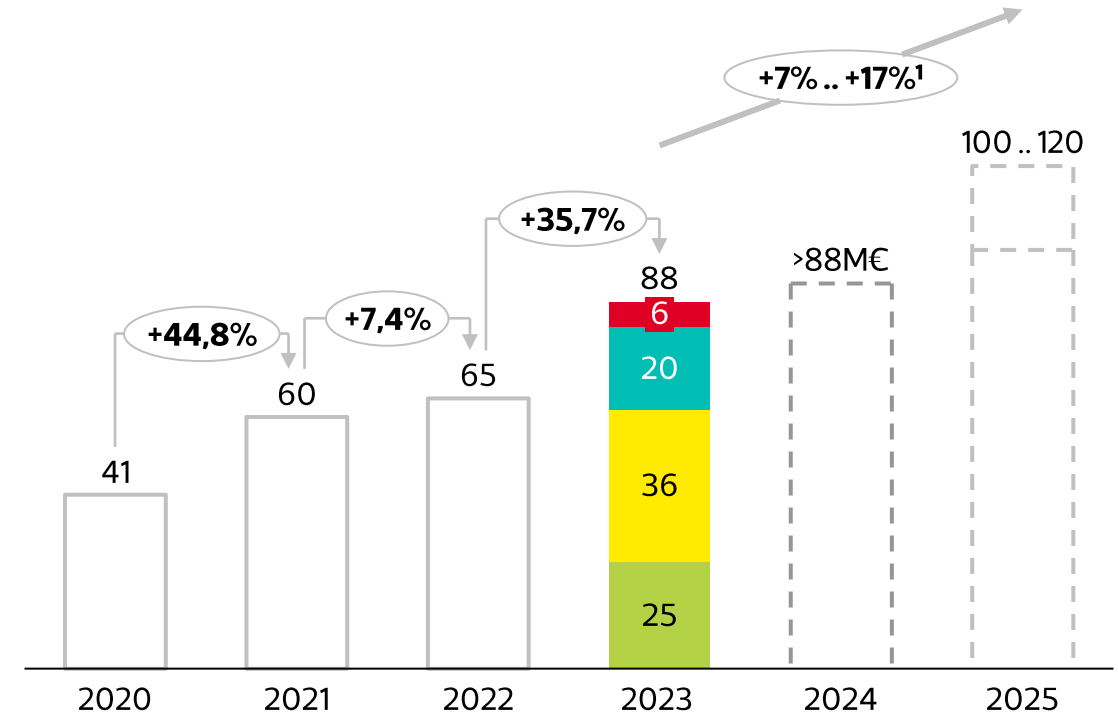
Receitas
milhões de €



- Correio e Outros
- Expresso e Encomendas
- Serviços Financeiros e Retalho
- Banco CTT

EBIT Recorrente
milhões de €

Objetivos divulgados no CMD 2022



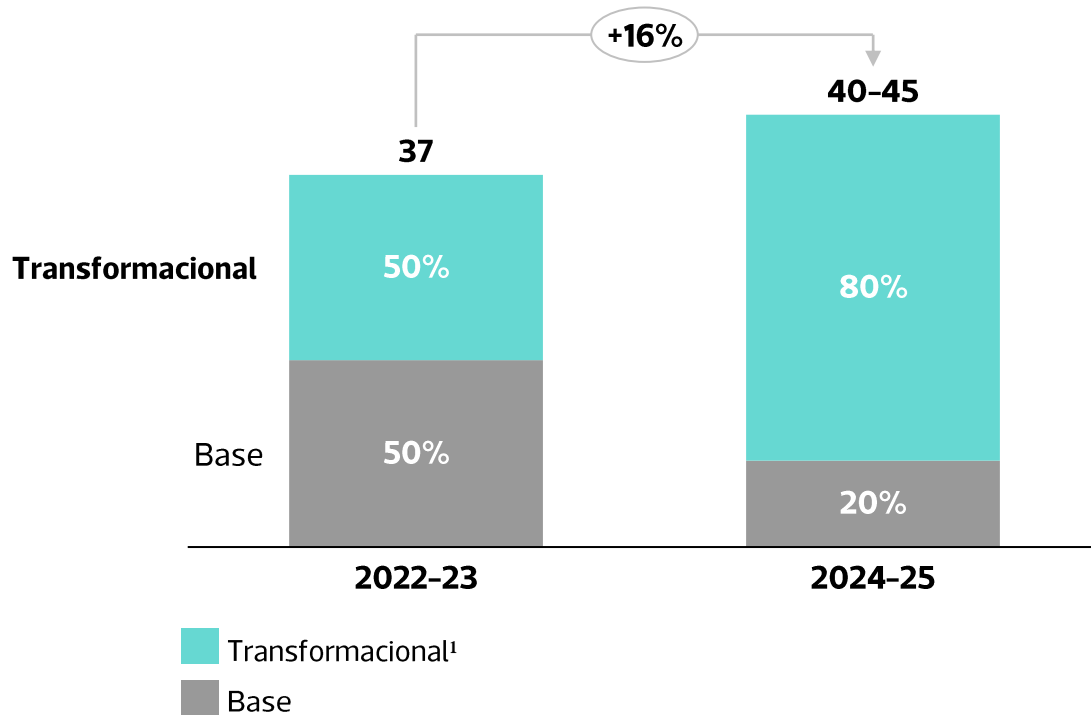
O crescimento do EBIT será mais direcionado para o 2S24 devido à comparação com o 1S23

Aumento das receitas e do EBIT, em direção ao objetivo do CMD para 2025

¹CAGR de 2 anos

Para apoiar o nosso crescimento, estamos empenhados em continuar a investir significativamente na nossa atividade

Capex médio anual
milhões de €



Principais Áreas de Investimento



Aumentar a **capacidade de sorting** em toda a Península Ibérica



Desenvolvimento da **rede de cacifos** em Portugal e início da expansão em Espanha



Investir em **IT**, promovendo a experiência do cliente e a eficiência das operações



Reforçar a **qualidade do serviço**



Renovação das **plataformas e canais digitais** do Banco CTT

¹Transformacional inclui Expresso & Encomendas, Serviços Financeiros & Retalho, Banco CTT e Soluções Empresariais.

Objetivos de remuneração dos acionistas¹ divulgados no CMD2022:



Investimento no crescimento do negócio



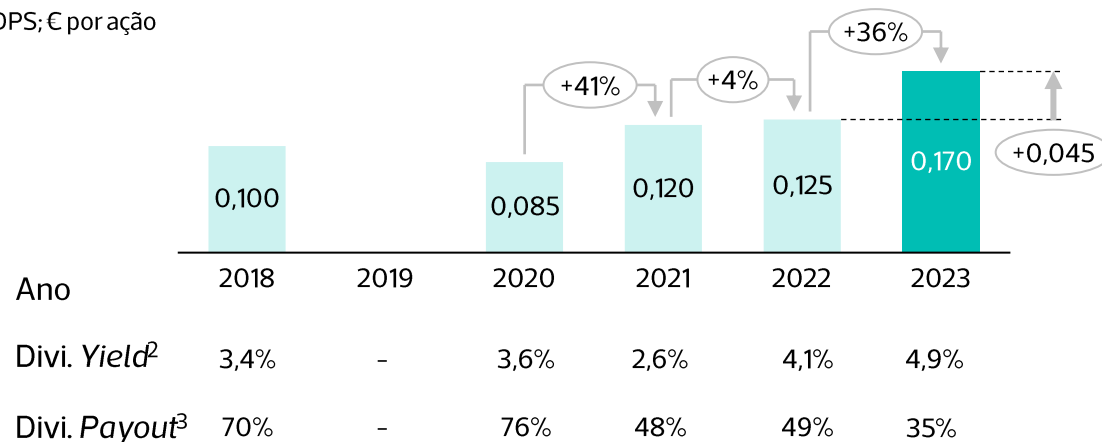
Remuneração atrativa para os acionistas



Programa de recompra de ações casuístico

Dividendos¹

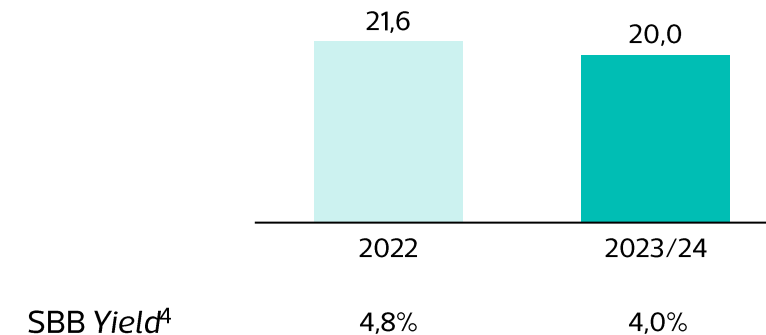
DPS; € por ação



- ✓ Dividendo de 0,17€ por ação proposto para a AGA de Abril de 2024
- ✓ Cumprir o objetivo de pagar entre 35% e 50% do lucro líquido

Recompra de Ações

milhões de €







- ✓ Recompra de ações no valor de 20M€, em execução em 2023/24
- ✓ Recompra de ações no valor de 21,6M€ realizada em 2022, tendo sido adquiridas e canceladas 6,085 milhões de ações

¹Para informação detalhada sobre a Política Financeira dos CTT, incluindo os princípios de remuneração acionista, consultar o site de relações com investidores dos CTT e o comunicado divulgado a 23 de junho de 2022;

²Rendimento calculado tendo como referência a cotação da ação no final de cada ano;


³Baseado em contas individuais; ⁴O rendimento calculado tomando como referência o market cap de final de ano de 2022 e 2023 respetivamente.


Fortes resultados em 2023 e um *guidance* para 2024 com um aumento em linha com os objetivos estabelecidos no CMD

-  Líder no desempenho de E&E na Península Ibérica, com crescimento recorde a gerar ganhos de quota de mercado e expansão forte da margem
-  A aprovação do aumento de preços e o mix de produtos permitirão a estabilização das receitas de correio
-  Expansão da distribuição de seguros, enquanto a colocação de dívida pública permanece abaixo dos níveis normais
-  O Banco CTT continua a crescer em clientes, volumes e rendibilidade, rumo aos objetivos recentemente revistos para 2025

 *Cash Flow* estável e sólido, permitindo uma maior flexibilidade financeira

 Recompra de ações no valor de 20M€ em curso e novo dividendo de 0,17€ a aprovar na AGA de 2024

 Sólidos resultados em 2023, superando o *guidance*, duas vezes revisto em alta ao longo do ano

 Impulsionado pelo forte crescimento das unidades Ibéricas de E&E, é esperado que, em 2024, o EBIT recorrente se situe acima de 88M€, assumindo colocações de dívida pública de ~3,0mM€

O nosso caminho faz-se com entrega total

Apresentação de resultados
2023

Relações com Investidores

Telefone: +351210 471087

E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt